

Sucursal: .....

**Reclamante (1)**

Apellidos: .....  
 Nombre: ..... DNI  CIF  o pasaporte : N.º .....  
 Razón social: .....  
 Domicilio: .....  
 Municipio: ..... Provincia: ..... Código postal: ..... País: .....  
 Teléfono: ..... Correo electrónico: .....

**Otros reclamantes (1)**

**1** Apellidos: .....  
 Nombre: ..... DNI  CIF  o pasaporte : N.º .....  
 Razón social: .....

**2** Apellidos: .....  
 Nombre: ..... DNI  CIF  o pasaporte : N.º .....  
 Razón social: .....

**Representante (2)**

Apellidos: .....  
 Nombre: ..... DNI  o pasaporte : N.º .....  
 Domicilio: .....  
 Municipio: ..... Provincia: ..... Código postal: ..... País: .....  
 Teléfono: ..... Correo electrónico: .....

**Entidad/es reclamada/s:** .....

**Sucursal/oficina n.º:** .....

**Domicilio:** ..... **Municipio:** .....

**Provincia:** ..... **País:** .....

**Fecha de presentación ante el Servicio de Atención al Cliente / Defensor del Cliente (3):** .....

**Documentos que se adjuntan:** .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

1. Ejemplar para el Servicio de Reclamaciones.

Solicito que todas las comunicaciones remitidas por el Servicio de Reclamaciones del Banco de España se envíen por vía telemática a la siguiente dirección de correo electrónico: .....	..... de ..... de ..... Firma,
---	-----------------------------------

(1) Le informamos de que los datos contenidos en su escrito van a ser almacenados en un fichero automatizado, al objeto de gestionar su tramitación, siendo destinataria/s del mismo la/s entidad/es supervisada/s por el Banco de España implicada/s en la operación, y limitándose tal cesión a la finalidad que la justifica, determinada en la gestión y tramitación de las reclamaciones que presenten los clientes de aquellas. Para ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a que haya lugar sobre dichos datos, podrá usted dirigirse al Banco de España, Servicio de Reclamaciones, Alcalá, 48, 28014 Madrid.

(2) En los supuestos en que se actúe por representación, el representado deberá firmar también este impreso, o, en su defecto, se deberá acreditar la representación invocada, mediante poder notarial o mediante comparecencia ante el Servicio de Reclamaciones o cualquier sucursal del Banco de España, haciendo manifestación al efecto.

(3) Por disposición legal, debe transcurrir un mínimo de dos meses entre la presentación de esta reclamación y la fecha que ha de reflejarse. No obstante, si se ha obtenido contestación expresa de la entidad con anterioridad al plazo indicado y esta no es satisfactoria, puede presentar la reclamación antes de haber transcurrido el plazo señalado.

Hoja n.º .....

---

**Reclamante**

Apellidos: ..... Nombre: .....

Texto: .....

1.- Ejemplar para el Servicio de Reclamaciones.