

TARIFES DE COMISSIONS, CONDICIONS I DESPESES TRANSFERIBLES A CLIENTS
En vigor des de l'1.01.2018**ÍNDIX GENERAL****DESPESES TRANSFERIBLES A CLIENTS EN EUROS PER OPERACIONS EFECTUADES AL MERCAT NACIONAL**

EPÍGRAF 0	CONDICIONS GENERALS
EPÍGRAF 1	COBRAMENT, DEVOLUCIÓ I RECLAMACIÓ D'EFECTES (lletres de canvi, pagarés i altres efectes de comerç) (presos en negociació, gestió de cobrament o per a la seva compensació).
EPÍGRAF 2	DESPESES DE PROTEST I DECLARACIÓ D'IMPAGAMENT D'EFECTES COMERCIALS (presos en negociació, gestió de cobrament o per a la seva compensació).
EPÍGRAF 3	NEGOCIACIÓ I DEVOLUCIÓ DE XECS I ALTRES DOCUMENTS ANÀLEGS D'ALTRES ENTITS
EPÍGRAF 4	SENSE CONTINGUT
EPÍGRAF 5	SENSE CONTINGUT
EPÍGRAF 6	"SERVEIS DE PAGAMENT" (*) - NÒMINES, TRANSFERÈNCIES (ESTATALS I ZONA SEPA) I ALTRES ORDRES DE PAGAMENT
EPÍGRAF 7	"SERVEIS DE PAGAMENT" (*) - COMPTES CORRENTS I D'ESTALVIS
EPÍGRAF 8	SENSE CONTINGUT
EPÍGRAF 9	"SERVEIS DE PAGAMENT" (*) - TARGETES I ÚS DE CAIXERS
EPÍGRAF 10	SENSE CONTINGUT
EPÍGRAF 11	SENSE CONTINGUT
EPÍGRAF 12	SENSE CONTINGUT
EPÍGRAF 13	SERVEIS PRESTATS DIVERSOS
EPÍGRAF 14	AVALS I ALTRES GARANTIES
EPÍGRAF 15	CRÈDITS I PRÉSTECES, EFECTES FINANCERS, DESCOBERTS EN COMPTE CORRENT, EXCEDITS EN COMPTES DE CRÈDIT I AVANÇAMENTS SOBRE EFECTES
EPÍGRAF 16	CRÈDITS COMERCIALS COMUNICATS EN SUPORT MAGNÈTIC PER AL SEU AVANÇAMENT I GESTIÓ DE

COBRAMENT

- EPÍGRAF 17** **DIPÒSITS A TERMINI**
- EPÍGRAF 18** **SENSE CONTINGUT**
- EPÍGRAF 19** **SERVEI MIXT DE GESTIÓ DE PAGAMENT**
- EPÍGRAF 20** **AVANÇAMENT DE FACTURES I FACTORING**
(Crèdits presos als cessionaris)
- EPÍGRAF 21** **XECS I ALTRES DOCUMENTS GARANTITS EPÍGRAF**
- EPÍGRAF 22** **BANCA A DISTÀNCIA**

OPERACIONS D'ESTRANGER

- EPÍGRAF 50** **CONDICIONS GENERALS**

Tarifes màximes de comissions, condicions i despeses en operacions en moneda estrangera i en operacions en moneda nacional derivades de transaccions amb l'exterior, aplicables a clients a Espanya.

- EPÍGRAF 51** **AVALS I ALTRES GARANTIES SOBRE ESTRANGER O EN MONEDA ESTRANGERA**
- EPÍGRAF 52** **OPERACIONS AMB BITLLETS ESTRANGERS I XECS DE VIATGE**
- EPÍGRAF 53** **IMPORTACIÓ**
- EPÍGRAF 54** **EXPORTACIÓ**
- EPÍGRAF 55** **SERVEIS DIVERSOS**
- EPÍGRAF 56** **"SERVEIS DE PAGAMENT" COMPTES EN MONEDA ESTRANGERA (que s'han de percebre de les persones titulars) I OPERACIONS AMB BITLLETS ESTRANGERS I XECS DE VIATGE**
- EPÍGRAF 57** **SENSE CONTINGUT**
- EPÍGRAF 58** **"SERVEIS DE PAGAMENT" (*) TRANSFERÈNCIES DE FONS AMB L'EXTERIOR I TRANSFERÈNCIES EN MONEDA ESTRANGERA EN EL MERCAT INTERIOR**
- EPÍGRAF 59** **SERVEIS DE PAGAMENT" (*) - TRANSFERÈNCIES EN MONEDA ESTRANGERA EN EL MERCAT DOMÈSTIC**
- EPÍGRAF 60** **SENSE CONTINGUT**

(*): les tarifes que recull aquest epígraf tenen caràcter de màxim i s'apliquen a tots els clients (consumidors i no consumidors)

1. ÀMBIT D'APLICACIÓ

Aquestes tarifes són d'aplicació general per Banco Pichincha España, SA a tots els seus clients, empreses o particulars, a excepció de les operacions interbancàries directes.

Totes les condicions i comissions que es reflecteixen en aquestes tarifes tenen el caràcter de màximes, i el banc pot aplicar condicions millors en funció de la qualitat i el volum de contractació de cada client.

En les operacions o els serveis que els nostres clients sol·licitin i que aquestes tarifes no prevegin, i que es facin amb caràcter excepcional o singular, s'establiran, en cada cas, les condicions aplicables.

2. DESPESES

En les comunicacions, i en l'enviament de la documentació corresponent a les operacions que s'expressen en cada epígraf de les tarifes, tant estatals com internacionals, es fan repercutir les despeses en què s'incorri, d'acord amb les tarifes oficials postals i de comunicacions vigents en cada moment, així com les despeses per telèfon, telegrams, tèlex, fax, SWIFT, impostos, timbres, comissions, despeses del corresponsal i, si n'hi ha, interessos de demora.

En cas que es facin servir sistemes privats de distribució/missatgeria, es faran repercutir les despeses generades, sempre que es facin servir a sol·licitud del client.

Així mateix, són a càrrec del client o ordenant les despeses de traducció, si el client sol·licita expressament la traducció; timbres; primes d'assegurança de CESCE o similar, si n'hi ha; despeses de corresponsalia, i qualsevol altra despesa o impost que pugui derivar del cobrament de les comissions i de les operacions que preveu la tarifa.

3. ALTRES DESPESES

Les despeses d'intervenció de fedatari públic, d'escriptures i qualsevol altre concepte de caràcter extern justificat, es fan repercutir íntegrament al client.

4. IMPOSTOS

Són de càrrec de cada persona titular tots els impostos presents i futurs que puguin derivar del cobrament de les comissions i de les operacions que preveuen les tarifes.

EPÍGRAF 1. COBRAMENT, DEVOLUCIÓ I RECLAMACIÓ D'EFECTES (lletres de canvi, pagarés i altres efectes de comerç) (presos en negociació, gestió de cobrament o per a la seva compensació).	Pàgina 1 de 3
---	----------------------

Especificació	Comissió	
	% sobre el nominal de l'efecte	Mínim per efecte
1. Negociació o descompte d'efectes (notes 6a i 9a)		
1.1. Efectes domiciliats acceptats	0,60%	6,00€
1.2. Efectes domiciliats sense acceptar		
1.3. Efectes no domiciliats		
2. Efectes en gestió de cobrament o per a la seva compensació (notes 2a, 6a i 9a)		
2.1-Efectes domiciliats acceptats		
2.1.1- En certificacions d'obra, subministraments o serveis, quan s'efectuï la gestió de nota d'intervenció	0,60%	5,00€
2.2-Efectes domiciliats sense acceptar	0,60%	5,00€
2.3- Efectes no domiciliats	0,60%	5,00€
3. Incidències de cartera (per cada incidència) (notes 3a i 8a)		15,00€
4. Devolució o reclamació d'efectes girats (nota 8a)	6,00%	18,00€
5. Despeses d'estudi en línies de descompte/per línia estudiada (nota 11a)	1,00%	5,00€
6. Timbratge de documents (nota 10a)	0,00%	0,15€
7. Excedit de risc remesa negociada (sobre l'import excedit)	1,00%	0,00€
8. Modificació del venciment o data de pagament (nota 9a)	1,00%	0,00€

Nota 1ª.

Pel que fa a aquesta tarifa, els rebuts o els documents anàlegs (factures-rebuts i albarans de cobrament, certificacions per execució d'obres, subministraments o serveis) que corresponguin a transaccions comercials o vendes ajornades, així com els pagarés, tindran la consideració de lletres de canvi.

Nota 2ª.

Es considerarà que s'ha inclòs en el punt 2.1 d'aquest epígraf, a fi d'aplicar comissions i despeses, el cobrament de certificacions per execució d'obres, subministraments o serveis, loteria premiada i travesses, a excepció de les certificacions per execució d'obres, subministraments o serveis no domiciliats, que s'aplicarà a les comissions i les despeses que preveu el punt 2.3.

En certificacions d'obra, subministraments o serveis, quan s'efectuï la gestió de nota d'intervenció, per aquest servei. La comissió es percebrà en el moment de la gestió, o amb la liquidació de les despeses de negociació o de gestió de cobrament.

EPÍGRAF 1. COBRAMENT, DEVOLUCIÓ I RECLAMACIÓ D'EFECTES (lletres de canvi, pagarés i altres efectes de comerç) (presos en negociació, gestió de cobrament o per a la seva compensació).	Pàgina 2 de 3
---	----------------------

Nota 3ª.

Per cada incidència de cartera es percebrà la comissió per efecte que s'ha indicat.

Es considerarà incidència de cartera qualsevol modificació (a excepció de la modificació del venciment o la data de pagament, a la qual s'aplica el que indica la nota 12a) sobre l'estat i les dades de l'efecte en entrar a la cartera per a la negociació o la gestió de cobrament, ordenada pel cedent.

Aquesta comissió es percebrà en la mateixa data en què s'executi aquesta ordre, més els interessos corresponents, en cas d'ampliació de termini.

Nota 4ª.

Si el venciment indicat en l'efecte coincideix amb un dia festiu, d'acord amb la Llei canviària i del xec, s'entén com a venciment el primer dia hàbil següent.

Nota 5ª.

Si la cessió d'efectes o girs per cobrar se substitueix pel sistema de lliurament de suports magnètics o telemàtics, amb les característiques tècniques i el suport documental normalitzats es pot reduir la comissió de cobrament.

Nota 6ª.

Efectes amb tràmits especials:

- a) Els efectes que, a l'empara de l'article 6è de la Llei canviària i del xec, generin interessos a càrrec de la persona lliurada es liquidaran quan entrin o es negociïn, pel seu nominal, d'acord amb aquest epígraf 1.
Quan s'hagi efectuat el cobrament, l'entitat cobradora farà l'abonament dels interessos a Banco Pichincha España, SA, per abonar-los a la persona cedent, deduït-ne la comissió de transferències corresponent a l'epígraf 6.
- b) En els efectes que, a l'empara de l'article 44 de la Llei canviària i del xec, s'hagi d'efectuar més d'una gestió de cobrament, es durà a terme una liquidació complementària a càrrec de la persona cedent que ha de contenir:
 - Una comissió per cada gestió de cobrament posterior que s'efectuï.
 - Els interessos des del dia de venciment que s'indica en l'efecte fins al dia de pagament.

Nota 7ª.

Es percebran, en concepte de despeses de correu, els que es generin en cada enviament, en el cas dels punts 1, 2, 5.

Nota 8ª.

En el cas de reclamació anticipada de l'efecte, si el banc la rep 20 dies o més abans del venciment, s'aplicarà la comissió per incidències del punt 3 d'aquest epígraf. Si es rep en un termini inferior a 20 dies abans del venciment, s'aplicarà la comissió de reclamació d'efectes del punt 7 d'aquest epígraf.

Nota 9ª.

En els casos de modificació del venciment o la data de pagament, es cobrarà una comissió per cada modificació, a més de les que estableixen, segons correspongui, els punts 1 i 2 d'aquest epígraf.

Nota 10ª.

Quan el client sol·liciti el timbratge d'efectes, de pagarés o de rebuts, la comissió es percebrà en el moment del seu lliurament o en la liquidació corresponent.

EPIGRAF 1. COBRAMENT, DEVOLUCIÓ I RECLAMACIÓ D'EFECTES (lletres de canvi, pagarés i altres efectes de comerç) (presos en negociació, gestió de cobrament o per a la seva compensació).	Pàgina 3 de 3
---	----------------------

Nota 11^a.

En concepte de comissió d'estudi, en línies de descompte o renovacions es percebrà el que s'indica sobre el límit de la línia.

Nota 12^a.

Com a gestions bancàries diverses s'entenen les gestions típiques bancàries efectuades davant d'organismes públics o privats per instruccions del client i la característica comuna de les quals és el desplaçament necessari del personal del banc, freqüentment de persones apoderades.

Com a exemple, s'esmenten les següents:

- Nota d'intervenció d'endossaments
- Requeriment de pagament fet per notari sobre efectes protestats i avalats

Aquesta comissió no es pot aplicar en cas que el desplaçament tingui com a objecte la signatura d'escriptures o sigui necessari per formalitzar l'operació, i en els casos que constitueixin una obligació contractual de l'entitat.

Aquesta tarifa es pot modificar, amb una comunicació prèvia al Banc d'Espanya, per a les operacions que no corresponguin a serveis de pagament, segons el que estableixen l'OM del 12 de desembre de 1989 i la Circular 8/1990, del Banc d'Espanya, i les modificacions posteriors.

EPÍGRAF 2. DESPESES DE PROTEST I DECLARACIÓ D'IMPAGAMENT D'EFECTES COMERCIALS (presos en negociació, gestió de cobrament o per a la seva compensació).	Pàgina 1 de 1
---	----------------------

Especificació	Comissió	
	% sobre el nominal de l'efecte	Mínim per efecte
1. Gestió de protest davant de notari (articles 146 i 147 de la Llei canviària i del xec) (notes 1a i 2a)	0%	15,00€
2. Declaració substitutiva equivalent	0%	15,00€

Nota 1ª.

Es percebran en concepte de despeses de correu les de franqueig que es generin per cada enviament.

Nota 2ª.

A més d'aquesta comissió, es poden carregar les despeses notarials i les justificables que en cada cas correspongui.

EPÍGRAF 3. NEGOCIACIÓ I DEVOLUCIÓ DE XECS I ALTRES DOCUMENTS ANÀLEGS D'ALTRES ENTITATS	Pàgina 1 de 2
---	----------------------

Especificació	Comissió	
	% sobre nominal del cheque u otro documento	Mínim por cheque
1. Negociació i compensació (notes 7a i 8a)	0,40%	4,00€
2. Altres xecs garantits (xecs d'altres caixes o bancs)	0,40%	4,00€
3. Emissió de xecs del mateix banc a càrrec del Banc d'Espanya, a petició del client (per xec)	0,40%	4,00€
4. Devoluciones (Nota 3ª)	3,50%	12,00€
5. Devolució d'efectes que van ser presos en: 5.1 Negociació o descompte comercial o financer 5.2 Compensació 5.3 Gestió de cobrament	6,00% 6,00% 6,00%	18,00€ 18,00€ 18,00€
6. Gestión de reclamación de posiciones deudoras por impagados (EPÍGRAF 7, 9, 14, 15) Para compensar los gastos ocasionados por la gestión realizada ante el cliente para la regularización de sus posiciones deudoras vencidas, (desplazamientos, teléfono, correo, fax...), se percibirá la citada Comissió por una sola vez y rúbrica en la que el cliente mantenga posiciones vencidas, aunque la posición deudora se prolongue Más de un periodo de liquidación. Sólo podrá percibirse cuando la reclamación se produzca de forma efectiva.	0,00%	40,00€
7. Gestió de reclamació de posicions deutors per impagats (epígrafs 7, 9, 14 i 15)	0,00€	
8. Compensació de xecs no normalitzats (notes 5a i 6a)	4,00€	
9. Verificació de signatura i comprovació de saldos (cobrament de xecs en efectiu i per finestreta, quan el xec s'ha emès contra un compte mantingut a l'oficina)	0,00%	0,00€

Nota 1ª.

Es consideren dins d'aquest epígraf tots els xecs de comptes corrents i bancaris, pagarés i altres documents anàlegs presos, fins i tot en els casos en què la plaça de la sucursal prenedora i l'entitat deslliurada compensin en qualsevol sistema de compensació.

Nota 2ª.

A més d'aquesta comissió, es poden carregar les despeses del sistema de comunicació utilitzat.

**EPÍGRAF 3. NEGOCIACIÓ I DEVOLUCIÓ DE XECS I ALTRES DOCUMENTS
ANÀLEGS D'ALTRES ENTITATS**

Pàgina 2 de 2

Nota 3ª.

En els casos de devolució parcial, aquesta comissió es percep sobre l'import nominal no pagat.

Nota 4ª.

Es perceben, en concepte de despeses de correu, les que es generin en cada enviament, en el cas dels punts 1, 2 i 5.

Nota 5ª.

Aquest import té caràcter d'únic i no de mínim.

Nota 6ª.

Es consideren documents no normalitzats els que tinguin adherides etiquetes i/o cintes sobre les dades representatives d'aquests o sobre altres camps, com el reservat a l'import, a les signatures o al nom de la persona beneficiària i el seu import sigui superior a 50.000 €. Aquests xecs s'han de presentar per a la seva compensació física i generaran la comissió que preveu l'apartat "Compensació de xecs no normalitzats" d'aquest epígraf.

Aquesta comissió és addicional a l'apartat "Negociació i compensació" d'aquest epígraf.

Nota 7ª.

En cas que, com a resultat de la negociació d'algun xec, aquest quedi impagat, s'aplicarà, a més de la comissió pròpia de negociació, la comissió que preveu l'apartat "Devolucions" d'aquest epígraf.

Nota 8ª.

En els efectes reclamats anticipadament, si l'entitat rep la reclamació 20 dies o més abans del venciment, s'aplicarà la comissió d'incidències de l'epígraf 1. Si es rep en un termini inferior a 20 dies abans del venciment, s'aplicarà la comissió de devolució que estableix aquest epígraf.

Nota 9ª.

Els efectes que la persona lliurada pagui a Banco Pichincha España SA, una vegada l'entitat domiciliària hagi fet la devolució, després de la gestió de la cambra o el sistema de compensació o la remesa per compensar a les places en què no hi ha cambra, es consideren impagats, als quals escau liquidar les comissions d'aquest epígraf en el moment del pagament per part de la persona lliurada.

Nota 10ª.

Totes les devolucions que s'hagin d'efectuar d'efectes rebuts per suport o interconnexió, s'han de canalitzar necessàriament pels sistemes d'intercanvi esmentats.

Nota 11ª.

Els efectes que la persona lliurada pagui al banc prenedor, una vegada l'entitat domiciliària hagi fet la devolució, davant de la gestió per qualsevol sistema de compensació, es consideraran impagats, als quals escau liquidar les comissions del punt 7 de l'epígraf 1.

Aquesta tarifa es pot modificar, amb una comunicació prèvia al Banc d'Espanya, per a les operacions que no corresponguin a serveis de pagament, segons el que estableixen l'OM del 12 de desembre de 1989 i la Circular 8/1990, del Banc d'Espanya, i les modificacions posteriors.

EPÍGRAF 6. SERVEIS DE PAGAMENT: NÒMINES, TRANSFERÈNCIES (NACIONALS I ZONA SEPA) I ALTRES ORDRES DE PAGAMENT

Pàgina 1 de 4

Les tarifes que recull aquest epígraf tenen caràcter de màxim i s'apliquen a tots els clients (consumidors i no consumidors).

1. INTRODUCCIÓ

Transferència és el moviment de fons ordenat per un client (ordenant o pagador) a favor d'una persona beneficiària. També es considera transferència bancària el moviment de fons destinada a "una altra entitat" efectuat mitjançant el lliurament en efectiu.

Si l'ordre es fa per pagar nòmines o pensions, es regeix pel tercer apartat d'aquest epígraf. Les transferències amb destinació a la mateixa entitat des de la qual s'ordena són "transferències internes" (incloses en l'apartat quart d'aquest epígraf) i si, a més, la persona ordenant i la beneficiària són la mateixa persona, es denominen "traspàs".

La persona ordenant pot instruir que l'import de la transferència, més les despeses del servei, es carregui en compte. Les instruccions de la persona ordenant es poden tramitar en suport paper en una oficina de l'entitat, mitjançant suport magnètic o transmissió electrònica, si així ho té acordat amb l'entitat, en Banca Electrònica com a autoservei, en Banca Telefònica i través de la Banca Mòbil.

La persona ordenant ha d'indicar les dades mínimes necessàries per complir l'ordre, així com el grau d'urgència de l'emissió. Les transferències s'emeten amb condició de preu compartit (share), és a dir, la persona ordenant suporta els preus d'emissió de la seva entitat i el beneficiari els preus de recepció de la seva.

Els preus que s'indiquen per a la persona ordenant o la beneficiària s'apliquen sempre que la seva modalitat de contracte no inclogui, entre les seves condicions, un nombre concret d'aquestes operacions ni un preu inferior del servei específic (agrupació de serveis).

Els tipus de canvi aplicables a les transferències que calgui abonar en una divisa diferent de la del càrrec del client (o en una divisa diferent de la rebuda) seran, bé els que publica diàriament l'entitat per a imports que no excedeixin de 5.000 € o una quantitat equivalent, bé els que fixa l'entitat segons les cotitzacions de mercat, tot això pel que fa al canvi de venda en la data d'acceptació de la transferència (o al canvi de compra en la data d'abonament).

Perquè s'apliqui la tarifa de suport magnètic, el nombre mínim d'ordres que ha de contenir cada suport és de 20.

2. TRANSFERÈNCIES

TRANSFERÈNCIES EMESES	Comissió per tràmit de transferència	
	%	Mínim
1. Transferència normal (amb càrrec en compte)		
- Ordre individual	0,50%	5,00€
- Ordre en transmissió o suport magnètic	0,50%0,00%	5,00€
- Ordre en transmissió per canals a distància.		0,75€

EPÍGRAF 6. SERVEIS DE PAGAMENT: NÒMINES, TRANSFERÈNCIES (NACIONALS I ZONA SEPA) I ALTRES ORDRES DE PAGAMENT	Pàgina 2 de 4
--	----------------------

1. Transferència periòdica	0,50%	5,00€
2. 3. Transferència urgent (per abonar el mateix dia, amb càrrec en compte (1))		
- Ordre individual	0,50%	25,00€
- Ordre en transmissió o suport magnètic		

(1) És la transferència en què, fent servir els procediments especials, les entitats intervinents garanteixen que els fons queden abonats en la mateixa data de càrrec, per a la qual cosa es requereix tramitar l'ordre de manera automàtica. Ha de tenir les característiques que permetin el tractament automatitzat, és a dir, els dos comptes de càrrec i abonament s'han d'identificar amb el BIC i l'IBAN complet i vàlid.

TRANSFERÈNCIES REBUDES	Comissió per tràmit de transferència	
	%	Mínim
1. Transferència normal (amb càrrec en compte)	0,00%	0,00€
2. Transferència urgent (per abonar el mateix dia)	0,00%	0,00€

CONCEPTES COMPLEMENTARIS	Comissió per tràmit de transferència	
	%	Mínim/Import únic (*)
1. Justificants Si la persona ordenant de transferències o altres ordres de pagament múltiples sol·licita que l'entitat li expedeixi un justificant individual per a cada ordre de pagament, addicional al full resum de la liquidació efectuada, o sol·licita que l'entitat envii el justificant a la persona beneficiària. (Nota 2a) <p>1.1 Si la persona beneficiària sol·licita que l'entitat li expedeixi un justificant addicional a la liquidació efectuada.</p> <p>1.2 Si la persona ordenant de transferències sol·licita que l'entitat envii el justificant a la persona beneficiària, per correu electrònic o qualsevol altre mitjà electrònic de comunicació.</p> <p>1.3 Si la persona beneficiària sol·licita que l'entitat li envii un justificant addicional per correu electrònic o qualsevol altre mitjà electrònic de comunicació.</p>	0,00%	6,00€
2. Anul·lació, modificació o devolució de transferències Aquest servei cobreix qualsevol gestió ordenada pel client per anul·lar, modificar o intentar retrocedir qualsevol ordre de transferència executada. El preu es percep fins i tot si les gestions són infructuoses per causes no imputables a l'entitat. (Nota 5a)	0,00%	15,00€

EPÍGRAF 6. SERVEIS DE PAGAMENT: NÒMINES, TRANSFERÈNCIES (NACIONALS I ZONA SEPA) I ALTRES ORDRES DE PAGAMENT

Pàgina 3 de 4

3. NÒMINES I PENSIONS

EMISSIÓ D'ORDRES DE PAGAMENT DE NÒMINES I PENSIONS	Comissió per cada operació	
	%	Mínim
1. Ordre de pagament en suport magnètic		
1.1 Abonament en compte		
1.1.1. Sobre la pròpia entitat	0,50%	5,00€
1.1.2 Sobre altres entitats	0,50%	5,00€

RECEPCIÓ D'ORDRES DE PAGAMENT DE NÒMINES O PENSIONS	Comissió per tràmit de transferència	
	%	Mínim
1. Transferència tipus nòmina o pensió (amb abonament en compte) (nota 1a)	0,00%	0,00€
2. Localització de dades		
Quan el nom de la persona beneficiària no figuri com a titular o autoritzada en el compte indicat per la persona ordenant, o el CCC o l'IBAN rebut no existeixi o sigui erroni, es percebrà una comissió addicional sempre que, després que l'entitat accepti l'operació i indiqui a la persona beneficiària el càrrec que comportaria, aquesta es ratifiqui en sol·licitar l'execució de la transferència; en cas contrari, es retornarà.	0,00%	0,00€

4. TRANSFERÈNCIES INTERNES

Transferències entre comptes de la mateixa entitat	%	Mínim
1. Traspàs entre comptes de la mateixa persona ordenant	0,00%	0,00€
2. Transferències a terceres persones entre comptes de la mateixa entitat.	0,30%	3,00€

Nota 1ª. Avis d'abonament de nòmines

En els pagaments de nòmines mitjançant abonament en compte, Banco Pichincha España, SA no enviarà a la persona beneficiària cap avis de l'abonament, ja que aquesta haurà estat preavisada explícitament en el full de liquidació individual d'havers, que l'empresa enviarà a la persona perceptora.

Si l'empresa sol·licita que Banco Pichincha España, SA expedeixi un avis d'abonament en compte es generarà, a més, 1,00 € i la tarifa postal vigent per cada abonament en compte.

Nota 2ª. Justificació d'imports de nòmina

Banco Pichincha España, SA no tractarà ni manipularà cap document intern de les empreses justificatiu dels imports abonats per nòmina.

Nota 3ª. Data de l'ordre

En els casos en què en l'ordre donada pel client les signatures no siguin conformes o no hi hagi prou saldo al compte de càrrec, es considerarà com a "data de l'ordre" la data en què es pugui executar una vegada s'hagi emplenat el requisit que falti.

Per evitar les demores que es puguin originar, en el pagament de nòmines, l'empresa ordenant ha de complir els requisits següents:

- Fons disponibles suficients i comprovats en els seus comptes.
- Lliurament de l'"ordre d'abonament" amb una antelació respecte a la data de pagament:
 - En suport magnètic 5 dies hàbils.
 - En una llista o relació manual 8 dies hàbils.

Nota 4ª. Empresa no client

En aquest context s'entén com a empresa no client la que no té cap compte obert a Banco Pichincha España, SA, o que ordena el pagament de nòmines contra l'ingrés d'un xec d'una altra entitat.

Nota 5ª. Anul·lació, modificació o retrocessió

Aquest servei cobreix qualsevol gestió ordenada pel client per anul·lar, modificar o intentar retrocedir qualsevol ordre de transferència executada.

El preu es percep fins i tot si les gestions són infructuoses per causes no imputables a l'entitat.

Nota 6ª. Despeses addicionals

En les operacions urgents, a més de la comissió i el correu, es percebran les despeses de telèfon, telègraf, fax, tèlex o el sistema de comunicació utilitzat.

EPÍGRAF 7. SERVEIS DE PAGAMENT: COMPTES CORRENTS I D'ESTALVIS	Pàgina 1 de 2
--	----------------------

Les tarifes que recull aquest epígraf tenen caràcter de màxim i s'apliquen a tots els clients (consumidors i no consumidors).

Especificació	Comissió
1. Manteniment de comptes corrents i dipòsit a la vista per any o fracció (nota 1a)	70,00 € anuals
2. Comissió d'administració (nota 2a)	0,10 € por apunte
3. Gestió de retrocessió d'operacions indegudes per no cancel·lar ordres de domiciliacions o per disconformitat amb l'import	2,00€
4. Gestió de reclamació d'impagats i descoberts (epígrafs 3, 9, 14 i 15) Per compensar les despeses ocasionades per la gestió efectuada davant del client per regularitzar les posicions deutes vençudes (desplaçaments, telèfon, correu, fax...), aquesta comissió es percep per un sol cop i rúbrica en què el client mantingui posicions vençudes, encara que la posició deutora es prolongui més d'un període de liquidació. Només es podrà percebre quan la reclamació es produeixi de manera efectiva.	40,00€
5. Ordres d'impagament i bloqueig (nota 3a)	0,00€
6. Fotocòpies de xecs carregats (nota 4a)	6,00€
7. Fotocòpies de lletres carregades (nota 4a)	6,00€
8. Verificació de signatura i comprovació de saldos Reintegraments en efectiu i per finestreta, per persona titular de compte corrent en oficina diferent a la que està domiciliada el compte	0,00€
9. Emissió de justificant especial per ingrés en compte de terceres persones, amb les dades addicionals següents: concepte pel qual es fa l'ingrés i fins a dues referències identificadores facilitades pel client. En l'extracte en paper de la persona titular del compte es facilita addicionalment el concepte de l'operació (nota 5a)	6,00€
10. Talonaris de xecs/pagarés	5,00€
11. Talonari personalitzat de xecs/pagarés Alta del servei, quan el client sol·liciti la inclusió del seu logotip (es cobra d'un sol cop en el moment de l'alta)	10,00€

EPÍGRAF 7. SERVEIS DE PAGAMENT: COMPTES CORRENTS I D'ESTALVIS	Pàgina 2 de 2
--	----------------------

12. A petició del client. Extractes addicionals per períodes sobre moviments de comptes (compte corrent, compte de crèdit, targeta de dèbit o de crèdit i similars): <ul style="list-style-type: none"> - Any actual 2,00€ - Anys anteriors 2,00€ Extractes periòdics sobre moviments de comptes, amb una periodicitat inferior al mes. 2,00€ Si l'enviament al client és per interconnexió (tèlex, terminal, SWIFT i altres equips). 2,00€	
13. Ingress en efectiu per finestreta en un dipòsit del qual no s'és titular i en què calgués detallar la persona que fa l'ingrés o el concepte d'abonament (aplicable a la persona que fa l'ingrés).	2,00€

Nota 1ª. Servei de manteniment d'un dipòsit a la vista

Els càrrecs per comissions de manteniment es fan coincidint amb la liquidació periòdica del compte i proporcionalment al període de liquidació.

Nota 2ª. Servei d'administració d'un dipòsit a la vista

Inclou els apunts efectuats en el dipòsit, a excepció dels corresponents a:

- Liquidació d'interessos deutors i creditors
- Càrrec de comissions
- Càrrec de xecs
- Ingressos i reintegraments en efectiu en general

Els càrrecs per comissions d'administració es faran coincidint amb la liquidació periòdica del compte.

Nota 3ª Ordres d'impagament i bloqueig

En el cas de xecs, únicament es percep a partir de 15 dies de la data d'emissió, excepte en cas de robatori o pèrdua justificada documentalment, d'acord amb els terminis i les condicions que estableixen, respectivament, els articles 135 i 138 de la Llei canviària i del xec.

Nota 4ª. Fotocòpies.

Únicament es percep quan, a més de respondre a la sol·licitud de fotocòpies d'operacions correctament carregades, s'ha facilitat prèviament al client la documentació necessària per poder-les verificar.

Nota 5ª. Lliurament de justificant amb dades addicionals

Són a càrrec de la persona beneficiària titular del dipòsit receptor, prèvia petició del servei, les comissions que es generin per les operacions en les quals es presta un servei de cobrament, amb el lliurament de justificant amb dades addicionals i amb la comunicació posterior a la persona titular del compte. El justificant per ingrés en compte inclou com a dades addicionals el concepte pel qual es fa l'ingrés i fins a dues referències identificadores facilitades pel client. En l'extracte en paper de la persona titular del compte es facilita addicionalment el concepte de l'operació El cobrament d'aquesta comissió és incompatible amb la tarifa per manipulació i ordenació de documents vinculats a l'ingrés a petició del client que inclou aquest epígraf.

EPÍGRAF 9. SERVEIS DE PAGAMENT: TARGETES I ÚS DE CAIXERS

Pàgina 1 de 4

Les tarifes que recull aquest epígraf tenen caràcter de màxim i s'apliquen a tots els clients (consumidors i no consumidors).

Les condicions que s'especifiquen en aquest epígraf s'apliquen a les operacions amb targetes, independentment de la marca, en funció de la modalitat d'ús d'aquestes:

A- TARGETA DE CRÈDIT (a les persones titulars de les targetes)

1. Quota anual per targeta, per emissió o renovació i manteniment (nota 1a)	PERSONA TITULAR	ADDITIONAL
1.1. Targetes ordinàries	35,00€	28,00€

2. Disposició d'efectiu (en finestreta) a crèdit:	Comissió
2.1. En oficines a Espanya del mateix banc	3,00% mín. 3,00 €
2.2. En oficines a Espanya d'altres entitats de crèdit estatals o a l'estranger	4,00% mín. 5,00 €

3. Disposicions en caixers automàtics	Del mateix banc	Caixers aliens (nota 11a i 12a)	Xarxes a l'estranger en euros (nota 11a)	Xarxes a l'estranger no euros (nota 11a)
Operacions a crèdit.				
- Comissió	4,00%	4,00%	4,00%	4,00%
- Mínim	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €
Operacions de consulta	0,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €

4. Traspàs de fons (operacions a crèdit) (nota 2a)	Comissió	Mínim
4.1. Al compte personal del mateix banc	3,00%	3,00 €

EPÍGRAF 9. SERVEIS DE PAGAMENT: TARGETES I ÚS DE CAIXERS

Pàgina 2 de 4

5. Comissió per amortització anticipada en targetes amb pagament ajornat: (notes 3a i 4a)	Comissió
5.1. Amortització parcial	0,00 €
5.2. Amortització total	0,00 €

B- TARGETA DE DÈBIT

1. Quota anual per targeta, per emissió o renovació i manteniment	TITULAR	ADDITIONAL
1.1. Targetes de dèbit Visa Electron	35,00 €	35,00 €

2. Disposicions en caixers automàtics	Del mateix banc (a Espanya i EEE en euros)	Caixers aliens (Nota 12a)	Xarxes a l'estranger en euros	Xarxes a l'estranger no euros
Operacions a dèbit:		Comissió que l'entitat propietària del caixer faci repercutir a l'entitat emissora de la targeta		
- Comissió	0,00 %		2,00 %	2,00 %
- Mínim	0,00 €		3,00 €	3,00 €
Operacions de consulta	0,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €

C- ALTRES SERVEIS

1-Duplicats de targeta (nota 5a)	35,00 €
2- Lliurament de targeta a domicili (a petició de la persona titular)	0,00 €
3- Petició de fotocòpies de factures (nota 6a)	6,00 €
4. Per canvi de divisa: (sobre l'import que resulti del contravalor en euros de les transaccions en divises segons el canvi obtingut pels sistemes de pagament en la data)	2,00% Mín. 1,00€
5- Gestió de reclamació d'impagats i descoberts(epígrafs 3, 7, 14 i 15) Per compensar les despeses ocasionades per la gestió efectuada davant del client per regularitzar les posicions deutes vençudes (desplaçaments, telèfon, correu, fax...), aquesta comissió es percep per un sol cop i rúbrica en què el client mantingui posicions vençudes, encara que la posició deutora es prolongui més d'un període de liquidació. Només es podrà percebre quan la reclamació es produeixi de manera efectiva.	40,00 €
6- Comissió de gestió de aplazamiento de pago (Nota 10ª)	3,00 €

EPÍGRAF 9. SERVEIS DE PAGAMENT: TARGETES I ÚS DE CAIXERS
Pàgina 3 de 4
D- COMERÇOS

1- Descompte o comissió	Es percep la comissió percebuda al contracte d'adhesió al sistema corresponent
2- Servei terminal de punt de venda (TPV) (nota 8a)	
2.1. Instal·lació del TPV	50,00 €
2.2. Manteniment, atenció telefònica d'incidències i reparació d'averies	30,00 €/mes
2.2.1. Terminal mòbil (GPRS o altres)	30,00 €/mes
2.2.2. Altres terminals de punt de venda	
2.3. Extracte d'operacions de comerços, a petició del client, addicional a la informació facilitada a través de canals electrònics (es percep sempre que no tingui com a finalitat la resolució d'incidències)	6,00 €

Nota 1ª. Quotes anuals per targetes

Les quotes es perceben anualment, amb caràcter anticipat.

Nota 2ª. Traspàs de fons

Es cobra la comissió a la persona titular que origini la transferència.

Nota 3ª. Pagament ajornat

Pagament ajornat: és un servei que s'ofereix a les persones titulars de les targetes de crèdit, que consisteix en la possibilitat d'ajornar el pagament d'una determinada despesa efectuada amb la targeta i satisfer-ne l'import en quotes mensuals a un termini i un tipus d'interès que es recull en el contracte que es formalitzi amb el client.

Nota 4a. Comissió per amortització anticipada en targetes amb pagament ajornat

Aquesta comissió es cobra en cas que el client decideixi cancel·lar anticipadament, pagant l'import de les quotes pendents abans del venciment. La comissió es genera únicament sobre l'import de les quotes pendents de pagament, amb exclusió dels interessos pendents. En cas d'amortització parcial, la comissió es genera únicament sobre l'import de les quotes el pagament de les quals s'anticipa (i no sobre el total de quotes pendents).

D'acord amb l'article 30.2 de la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum, en cas de reemborsament anticipat del crèdit, el prestador té dret a una compensació pels possibles costos derivats del reemborsament anticipat del crèdit (sempre que el reemborsament anticipat es produeixi en un període en què el tipus deutor sigui fix).

Aquesta compensació, per als consumidors, no pot ser superior a l'1% de l'import del crèdit reemborsat anticipadament si el període restant entre el reemborsament anticipat i la terminació acordada del contracte de crèdit és superior a un any. Si el període no supera un any, la compensació no pot ser superior al 0,50% de l'import del crèdit reemborsat anticipadament.

Nota 5ª. Duplicats de targeta

La comissió per emissió de duplicat es percep en els casos en què la causa de l'emissió sigui atribuïble al client.

Nota 6ª. Petició de fotocòpies de factures

Únicament es percep quan, a més de respondre a la sol·licitud de fotocòpies d'operacions correctament carregades, s'ha facilitat prèviament al client la documentació necessària per poder-les verificar.

Nota 7ª. Comissió d'obertura sobre el saldo excedit en el límit de crèdit de la targeta

Aquesta comissió s'aplica sobre el comptable més gran excedit que hagi tingut el compte de la targeta.

Nota 8ª. Servei del terminal de punt de venda (TPV)

Instal·lació del terminal al domicili del client, manteniment, atenció telefònica d'incidències i reparació en cas d'avaries.

Nota 9ª. Modificacions del tipus d'interès, comissions o despeses transferibles

Es comunicaran als clients les modificacions de tipus d'interès, les comissions o despeses transferibles que afectin els contractes d'emissió de targetes, o de mitjans electrònics de pagament, o els contractes sobre ús de sistemes telefònics o electrònics d'accés a serveis bancaris amb un termini d'antelació de dos mesos respecte a l'entrada en vigor de la modificació, al domicili de comunicacions, o bé quan la persona contractant sigui no consumidora, amb un termini d'antelació raonable respecte a l'entrada en vigor de la modificació, mitjançant la publicació al tauler d'anuncis de les oficines o en qualsevol altre mitjà.

Nota 10ª. Comissió de gestió d'ajornament de pagament

Aquesta comissió s'aplica als clients amb targeta amb pagament total a final de mes que accepten ofertes puntuals que el banc els fa per acollir-se a la possibilitat d'ajornar a diversos mesos el pagament del saldo pendent a la targeta o d'operacions concretes.

Nota 11ª

El client serà informat amb caràcter previ a la retirada d'efectiu a crèdit de la comissió que l'entitat titular del caixer hagi de cobrar a l'entitat emissora de la targeta o instrument de pagament, així com de la possibilitat que aquesta última faci repercutir aquesta comissió de manera total o parcial. També s'informarà de l'import màxim addicional que l'entitat emissora li pot aplicar, sense que aquest import pugui ser superior al que s'apliqui al client per la retirada d'efectiu a crèdit als seus caixers.

Nota 12ª

El client serà informat amb caràcter previ a la retirada d'efectiu a dèbit de la comissió que l'entitat titular del caixer hagi de cobrar a l'entitat emissora de la targeta o instrument de pagament, així com de la possibilitat que aquesta última faci repercutir aquesta comissió de manera total o parcial.

EPÍGRAF 13.	SERVEIS PRESTATS DIVERSOS	Pàgina 1 de 4
--------------------	----------------------------------	----------------------

Especificació	Comissions
1. Informes comercials (nota 1a) 1.1. Per informe extractat (que conté dades concises sobre activitat, solvència, moralitat, compliment...) 1.2. Per informe referit a firmes estrangeres	 10,00€ 20,00€
2. Informacions diverses a clients 2.1- Amb caràcter general i periòdic 2.2- A petició del client: Informes simples (certificats diversos, duplicats, informació de cotitzacions i similars (nota 3a) 2.3- Certificats expedits a petició del client: a) De saldo actual d'un producte d'actiu o passiu o una única operació d'abonament o càrrec b) D'operacions amb garantia hipotecària en què es consignin les dades registrals actuals de la finca hipotecada, prèvia comprovació d'aquestes al Registre de la Propietat (comissió per finca) (nota 5a) c) Altres certificats 2.4- Reconeixement de signatura, a petició del client, per a la seva presentació i efectes davant de terceres persones 2.5- Certificació de càrrec pendent de préstec (nota 3a) 2.6- Certificats per a empreses d'auditoria. Per cada bloc d'informació que se sol·licita directament a l'ordre del nostre client, segons els blocs següents: a) Comptes corrents i dipòsits a termini b) Crèdits, préstecs i avals c) Cartera d'efectes d) Operacions de valors e) Operacions d'estranger f) Diversos	 0,00€ 15,00€ 50,00€ 50,00€ 50,00€ 15,00€ 15,00€ 15,00€ 10,00€ 10,00€ 10,00€ 10,00€ 10,00€ 10,00€

EPÍGRAF 13. SERVEIS PRESTATS DIVERSOS		Pàgina 2 de 4
Especificació		Comissions
3. Recompte i lliurament de moneda fraccionària i bitllets Pel servei en oficina de recompte, empaquetat, transformació o lliurament de moneda fraccionària i/o bitllets, a petició de persones o entitats amb activitat empresarial, professional, associativa o qualsevol altra de diferent de l'estrictament particular. Si es destina a ingrés en un dipòsit a la vista no s'aplica la comissió si el nombre d'unitats no supera les 200.		3,00€
4. Tramitació d'expedient de defunció Per expedient (a petició del client)		10,00€
5. Serveis de Banca a Distància (nota 6a) Inclou tots els sistemes d'accés als contractes del client, com ara PC, Internet, telèfon, WAP, televisor digital i qualsevol altre dispositiu que es pugui incorporar al servei.		
5.1. Alta del servei. Alta del contracte <ul style="list-style-type: none"> ·Persona física ·Persona jurídica 		0,00€ 0,00€
5.2. Serveis. Comissió de manteniment mensual del servei <ul style="list-style-type: none"> ·Persona física ·Persona jurídica 		0,00€ 0,00€
6. Emissió d'oferta vinculant Que s'ha de percebre d'un sol cop en el moment de lliurar l'oferta vinculant sol·licitada pel client (nota 5a)		10,00€
7. Serveis de missatges curts – SMS i GMS 7.1. Quota anual del servei		12,00€
8– Gestió de cancel·lació notarial d'hipoteques Servei de tramitació de cancel·lació notarial d'hipoteques, a petició expressa del client (nota 7a)		150,00€
9– Duplicat de llibreta (nota 8a)		2,00€
10– Actualització de llibreta en finestreta		2,00€
11. – Servei d'alertes (nota 9a) <ul style="list-style-type: none"> · Alta del servei · Quota de manteniment · Per missatge enviat 		0,00€ 0,00€ 0,00€
12. Servei de recàrrega de mòbil (nota 10a) Per cada operació de recàrrega.		0,00€
13. Conformitat escrita en xecs de Banco Pichincha, SA sobre el mateix document Per a l'emplenament de conformitat, segons l'article 110 de la Llei canviària i del xec		0,00€

Nota 1ª.

En els informes comercials es fan repercutir, a més, les despeses extraordinàries que es produeixin si per raons d'urgència es recorre al telèfon, telègraf, tèlex, agències informatives o serveis especials de gestors del banc.

En les consultes al Registre de la Propietat per compte de tercers, a més de la comissió indicada es recuperaran les meritacions i les despeses ocasionades.

Nota 2ª

Com a gestions bancàries diverses s'entenen les gestions típiques bancàries efectuades davant d'organismes públics o privats per instruccions del client i la característica comuna de les quals és el desplaçament necessari del personal del banc, freqüentment de persones apoderades.

Com a exemple, s'esmenten les següents:

- Dipòsits, fiances i avals en garantia d'execució d'obres i crèdits.
- Nota d'intervenció d'endossaments.
- Requeriment de pagament fet per notaris sobre efectes protestats i avalats.

Aquesta comissió no es pot aplicar en cas que el desplaçament tingui com a objecte la signatura d'escriptures o sigui necessari per formalitzar l'operació, i en els casos que constitueixin una obligació contractual de l'entitat.

Nota 3ª

No es percep aquesta comissió per l'expedició de "certificats de saldo zero", ni en els casos en què la certificació es faci en compliment d'algun precepte normatiu.

Nota 4ª

Les modificacions de tipus d'interès, comissions o despeses transferibles, aplicables als contractes d'emissió de targetes de crèdit, o de mitjans electrònics de pagament, o als contractes sobre ús de sistemes telefònics o electrònics d'accés a serveis, es comuniquen individualment als clients amb un temps de dos mesos a la data de la seva aplicació.

Les modificacions dels tipus d'interès o de canvi es poden aplicar immediatament i sense cap avís previ, sempre que s'hagi acordat així en el contracte marc i que les variacions es basin en els tipus d'interès o de canvi de referència acordats.

Nota 5ª

Aquesta comissió no s'aplica en el cas que l'oferta vinculant sigui d'expedició obligatòria (cas de la Llei 2/1994 sobre subrogació i modificació de préstecs hipotecaris, i l'Ordre EHA/2899/2011, de 28 d'octubre, de transparència i protecció del client de serveis bancaris). L'import d'aquesta comissió es deduirà de les comissions que es perceben per formalitzar l'operació, en cas que aquesta es produeixi.

Nota 6ª

Es cobra d'un sol cop en el moment d'alta del servei. Inclou tots els sistemes d'accés, consulta i operacions del client sobre els seus contractes, a través d'Internet.

Qualsevol modificació de les condicions de comissions i despeses dels contractes afectats per aquest epígraf es comunicarà de manera individualitzada als clients, amb una antelació mínima de dos mesos.

Nota 7ª

Aquesta comissió es percep quan, si no es tracta d'hipoteques constituïdes a favor de Banco Pichincha España, SA, aquesta prepari, a sol·licitud del client, la documentació necessària per atorgar l'escriptura de cancel·lació o la carta de pagament. Aquesta comissió no es percebrà per la simple expedició de certificats d'extinció de deute ni en les casos en què hi hagi una obligació contractual prèvia de l'entitat.

Nota 8ª.

Duplicat de llibreta, aquesta comissió només s'aplica quan el deteriorament es produeix per una causa imputable al client.

Nota 9ª

Quan es produeix un moviment bancari seleccionat pel client, aquest servei emet un avís per mitjà d'un missatge. Aquest missatge pot ser emès per mitjançant un missatge electrònic, SMS, així com per qualsevol altre mitjà disponible.

Nota 10ª

Inclou tots els sistemes de recàrrega de mòbil, tant en caixer propi com aliè, Banca per Internet o a través del mateix mòbil i qualsevol servei que es pugui incorporar al servei.

EPÍGRAF 14. AVALS I ALTRES GARANTIES	Pàgina 1 de 2
---	----------------------

Avals	Comissió					
	Per estudi (nota 6)		Per formalització (un sol cop)		Per risc (trimestre o fracció)	
	%	Mínim	%	Mínim	% s/ import aval	Mínim
Preavals	1,00%	0,00 €	0,00%	0,00 €	2%	0,00 €
Avals tècnics	1,00%	0,00 €	0,00%	0,00 €	2%	0,00 €
Avals econòmics comercials - Fins a 1 any - A més d'1 any	1,00%	0,00 €	0,00%	0,00 €	2%	0,00 €
Avals econòmics financers - Fins a 1 any - A més d'1 any	1,00%	0,00 €	0,00%	0,00 €	2%	0,00 €

Especificació	Comissió
Gestió de reclamació d'impagats i descoberts (epígrafs 3, 7, 9 i 15) Per compensar les despeses ocasionades per la gestió efectuada davant del client per regularitzar les posicions deutores vençudes (desplaçaments, telèfon, correu, fax...), aquesta comissió es percep per un sol cop i rúbrica en què el client mantingui posicions vençudes, encara que la posició deutora es prolongui més d'un període de liquidació. Només es podrà percebre quan la reclamació es produeixi de manera efectiva.	40,00 €

Aquestes tarifes fan referència als crèdits documentaris en euros derivats d'operacions interiors. Els crèdits documentaris en euros derivats d'operacions amb l'exterior i els crèdits documentaris en divises queden recollits en els epígrafs 53 i 54. Són crèdits documentaris interiors aquells en què els llocs d'expedició i de destinació de la mercaderia són territori estatal.

Nota 1ª.

S'entén que aquest epígraf compren qualsevol garantia prestada davant la Hisenda Pública i la prestació de tota classe de caucions, garanties i fiances per assegurar el bon final d'obligacions o compromisos contrets pel client davant d'una tercera persona.

Nota 2ª.

Es consideren preavals els negocis jurídics pels quals Banco Pichincha España, SA contreu el compromís d'atorgar l'aval definitiu a la persona o l'entitat que el sol·liciti i a favor de la persona beneficiària de la garantia, sempre que es compleixin les condicions que estableix el compromís esmentat, que no dependran de la voluntat del banc.

Nota 3ª.

Es consideren avals de caràcter tècnic aquells en què l'entitat avaladora no respon d'una obligació directa de pagament, però respon de l'incompliment dels compromisos que la persona avalada té contrets, generalment, davant d'algun organisme públic, amb motiu d'importació de mercaderies en règim temporal, participació en concursos i subhastes, execució d'obres o subministrats, bon funcionament de maquinària venuda, etc.

Nota 4ª.

Avals de caràcter econòmic: poden ser de caràcter comercial o financer. Els primers fan referència a operacions de naturalesa comercial i responen del pagament ajornat en compravenda de qualsevol classe de béns, fraccionaments de pagament, sumes entregades anticipadament. Els segons responen de crèdits o préstecs obtinguts pel client avalat d'altres entitats, davant de les quals l'entitat avaladora queda obligada directament al seu reemborsament; generalment, consisteixen en aval en lletres financeres o en pòlisses de crèdit o préstec.

Nota 5ª.

En els avals amb prestació de garantia de durada indeterminada, la meritació de la comissió finalitzarà amb la devolució del document en què estigui consignat l'aval o la garantia i, si no n'hi ha, amb la seva anul·lació de manera fefaent i amb la satisfacció completa de l'entitat.

La comissió per risc es percep per trimestres anticipats o fracció i es calcula sobre la quantia de l'obligació principal vigent en el moment de la percepció, més les subsidiàries i complementàries que es puguin derivar de l'incompliment de la comissió.

Nota 6ª.

La comissió per estudi es percep per l'emissió de cada aval i en el cas d'atorgament de línia d'avals.

EPÍGRAF 15.	CRÈDITS I PRÈSTECS EFECTES FINANCERS, DESCOBERTS EN COMPTE CORRENT, EXCEDITS EN COMPTES DE CRÈDIT, I AVANÇAMENTS SOBRE EFECTES	Pàgina 1 de 6
--------------------	---	----------------------

Especificació	Comissió/ Compensació
1- Obertura de préstecs, comptes de crèdit i avançament sobre efectes 1.1- Garantia hipotecària 1.2- Resta de garanties	1,50 % Mín. 1.000,00 € 2,00% Mín. 200,00 €
2- Comissió de disponibilitat en compte de crèdit (Notes 1ª y 5ª)	0,75% trimestral
3- Comissió sobre modificació de condicions, garanties, subrogació o novació per canvi de persona deutora, canvis en els valors en garantia, canvi de persones fiadores o avaladores, pròrrogues en venciments, sempre que impliqui una modificació o alteració del document contractual. Sobre el límit vigent de l'operació (notes 2a i 3a). 1.1 Crèdits i préstecs amb garantia hipotecària 1.2 Resta de crèdits i préstecs	1,00% sobre el capital amortitzat 1,00 %

EPÍGRAF 15.
CRÈDITS I PRÉSTECES EFECTES FINANCERS, DESCOBERTS EN COMPTE CORRENT, EXCEDITS EN COMPTES DE CRÈDIT, I AVANÇAMENTS SOBRE EFECTES
Pàgina 2 de 6

<p>4- Comissió de cancel·lació o amortització anticipada, parcial o total, sol·licitada per la persona titular</p> <p>4.1- Préstecs i crèdits hipotecaris (nota 4a)</p> <p>4.1.1- A tipus d'interès fix</p> <p>4.1.2- A tipus d'interès variable</p> <p>4.1.3- Subrogacions (notes 9a i 10a)</p> <p>4.1.3.1- Préstecs hipotecaris a tipus d'interès variable concertats abans del 27 d'abril del 2003. Cancel·lacions anticipades subrogatòries i no subrogatòries.</p> <p>4.1.3.2- Préstecs hipotecaris a tipus d'interès variable concertats entre el 27 d'abril del 2003 i el 9 de desembre del 2007</p> <p>4.1.3.2.1. Cancel·lació anticipada, subrogatòria</p> <p>4.1.3.2.2. Cancel·lació anticipada, no subrogatòria</p> <p>4.2. Compensació d'operacions de préstec al consum en l'àmbit 16/2011 (nota 16a)</p> <p>4.3. Resta d'operacions d'actiu (nota 4^a)</p>	<p>0,50 %</p> <p>0,50 %</p> <p>1,00% sobre el capital reemborsat anticipadament</p> <p>0,50% sobre l'import del crèdit reemborsat anticipadament.</p> <p>1,00% sobre l'import del crèdit reemborsat anticipadament, si el període restant entre el reemborsament anticipat i la terminació acordada del contracte no supera un any</p> <p>0,50% sobre l'import del crèdit reemborsat anticipadament, si el període restant entre el reemborsament anticipat i la terminació acordada del contracte de crèdit no supera un any</p> <p>1% sobre l'import del crèdit reemborsat anticipadament, si el període restant entre el reemborsament anticipat i la terminació acordada del contracte de crèdit és superior a un any</p> <p>1,00 %</p>
---	---

EPÍGRAF 15.	CRÈDITS I PRÈSTECS EFECTES FINANCERS, DESCOBERTS EN COMPTE CORRENT, EXCEDITS EN COMPTES DE CRÈDIT, I AVANÇAMENTS SOBRE EFECTES	Pàgina 3 de 6
--------------------	---	----------------------

5- Compensació per desistiment, sol·licitada per la persona titular (nota 10a) 5.1. Quan l'amortització anticipada es produeixi en els cinc primers anys de vida del crèdit o préstec 5.2. Quan l'amortització anticipada es produeixi després de cinc anys des de la constitució del crèdit o préstec	0,50% sobre el capital amortitzat 0,25% sobre el capital amortitzat
6- Comissió per renovació en compte de crèdit Es percep cada vegada que es produeixi la renovació de l'operació. 6.1- Garantia hipotecària 6.2- Resta de garanties	1,00% Mín. 500,00 € 1,50% Mín. 75,00 €
7- Excedit en compte de crèdit	4,00%
8- Gestió de reclamació d'impagats i descoberts (epígrafs 3, 7, 9 i 14) Per compensar les despeses ocasionades per la gestió efectuada davant del client per regularitzar les posicions deutores vençudes (desplaçaments, telèfon, correu, fax...), aquesta comissió es percep per un sol cop i rúbrica en què el client mantingui posicions vençudes, encara que la posició deutora es prolongui més d'un període de liquidació. Només es podrà percebre quan la reclamació es produeixi de manera efectiva.	40,00 €
9 - Disponibilitat en préstecs (nota 1a) 9.1- Préstecs a promotors	Sobre el saldo mitjà natural no disposat, meritació trimestral 1,00% 18,00 €
10- Despeses d'estudi 10.1. En activitats empresarials 10.2. Per a préstecs personals i hipotecaris (amb l'excepció de les operacions emparades en l'OM de 5 de maig de 1994 i les modificacions posteriors)	2,00% Mín. 100,00 € 2,00% Mín. 100,00 €

EPÍGRAF 15.	CRÈDITS I PRÈSTECS EFECTES FINANCERS, DESCOBERTS EN COMPTE CORRENT, EXCEDITS EN COMPTES DE CRÈDIT, I AVANÇAMENTS SOBRE EFECTES	Pàgina 4 de 6
--------------------	---	----------------------

11. Cancel·lació notarial d'hipoteca (nota 6a) Servei de tramitació de cancel·lació notarial d'hipoteques, a petició expressa del client	150,00 €
12. Operacions de serveis. Administració de compte de crèdit (nota 7a)	0,10 € per apunt
13. Compensació per amortització anticipada en targetes amb pagament ajornat (subjecte a la Llei 16/2011 de crèdits al consum) (nota 14a)	0,50% sobre l'import del crèdit reemborsat anticipadament, si el període restant entre el reemborsament anticipat i la terminació acordada del contracte no supera un any
Compensació per amortització anticipada en targetes amb pagament ajornat (no subjecte a la Llei 16/2011 de crèdits al consum) (notes 13a i 14a)	1% sobre l'import del crèdit reemborsat anticipadament, si el període restant entre el reemborsament anticipat i la terminació acordada del contracte de crèdit és superior a un any
13.1. Amortització parcial	0,00 €
13.2. Amortització total	0,00 €

Nota 1ª.

Únicament escau el cobrament de la comissió en aquells casos en què la disposició de fons sigui facultativa per part del client.

Nota 2ª.

La quantia de la comissió es carrega en compte a la persona prestatària en el moment de concedir la modificació; si el crèdit/préstec no està formalitzat, les despeses transferibles es descompten en el primer lliurament.

Nota 3ª.

Les modificacions de condicions en concret són: Rebaixes del tipus d'interès pactat, modificació dels índexs de referència o la modalitat d'interès (fix-variable), modificació dels diferencials inicialment pactats sobre el tipus de referència, modificació del termini de venciment, modificació o establiment de períodes de carència d'amortització, modificació del sistema de pagament (quotes mensuals-trimestrals), modificació del sistema d'amortització i qualssevol altres que impliquin modificació o alteració del document contractual.

Cal tenir en compte, segons l'article 10 de la Llei 2/1994, de 30 de març, sobre subrogació i modificació de préstecs hipotecaris, que en les novacions modificadores que tinguin per objecte ampliar el termini del préstec, l'entitat no pot percebre per comissió de modificació de condicions més del 0,1% de la xifra de capital pendent d'amortitzar.

Nota 4ª.

En operacions de crèdit s'aplica sobre el saldo que s'ha de cancel·lar. En operacions de préstec s'aplica sobre el capital que s'amortitza anticipadament, en tots dos casos es percep en el moment de la cancel·lació o l'amortització, respectivament. En lloc d'aquesta comissió les parts poden pactar, en determinats contractes a mitjà o llarg termini (tres anys o més) a tipus fix, una clàusula indemnitzadora en cobertura de la diferència entre el tipus d'interès pactat i el tipus de col·locació en el mercat dels fons cancel·lats anticipadament, pel temps que quedi fins a la data de venciment que preveu el contracte.

EPÍGRAF 15.**CRÈDITS I PRÉSTECES EFECTES FINANCERS, DESCOBERTS
EN COMPTE CORRENT, EXCEDITS EN COMPTES DE
CRÈDIT, I AVANÇAMENTS SOBRE EFECTES**

Pàgina 5 de 6

Nota 5ª.

La periodicitat de cobrament d'aquesta tarifa és la mateixa que la periodicitat amb què es liquiden els interessos del compte de crèdit, i el percentatge aplicable és proporcional al nombre de períodes de liquidació del compte de crèdit compresos en un trimestre.

Nota 6ª.

Aquesta comissió es percep quan, si no es tracta d'hipoteques constituïdes a favor de Banco Pichincha España, SA, aquesta prepari, a sol·licitud del client, la documentació necessària per atorgar l'escriptura de cancel·lació o la carta de pagament. Aquesta comissió no es percebrà per la simple expedició de certificats d'extinció de deute ni en les casos en què hi hagi una obligació contractual prèvia de l'entitat.

Nota 7ª.

Aquesta comissió s'aplica als comptes corrents de crèdit. Pel que fa al cobrament d'aquesta comissió, no es consideren els apunts inherents al servei de caixa de compte corrent o llibreta d'estalvis:

- Liquidació d'interessos, tant deutors com creditors
- Càrrec de comissions
- Càrrec de xecs
- Ingressos en efectiu
- Reintegraments en efectiu

Nota 8ª.

Les despeses d'intervenció de fedatari públic (corredors de comerç), coetànies o posteriors al contracte, així com les despeses d'escriptura (notaria, registre, Hisenda), són a càrrec del client. Així mateix, és a càrrec del client qualsevol altra concepte de caràcter extern que hi pugui haver degudament justificat (per exemple: honoraris de taxació d'immobles, despeses de verificacions registrals per obtenir el reconeixement del deute).

Nota 9ª.

Aquesta comissió s'aplica per cancel·lació anticipada en els casos de subrogació de préstecs hipotecaris a interès variable acollits a la Llei 2/1994.

Nota 10ª.

S'aplica a les cancel·lacions subrogatòries i no subrogatòries, tant totals com parcials, que es produeixin sobre els contractes de crèdit o préstec hipotecari formalitzats després de l'entrada en vigor de la Llei 41/2007, el 9 de desembre de 2007, i quan es produeixi qualsevol de les circumstàncies següents:

- que es tracti d'un préstec o crèdit hipotecari i la hipoteca recaigui sobre un habitatge i la persona prestatària sigui una persona física o
- que la persona prestatària sigui una persona jurídica i tributi pel règim fiscal d'empreses de dimensió reduïda en l'impost sobre societats.

Nota 11ª. Obertura de crèdit per descobert

Aquesta comissió no escau en descoberts per valoració, ni tampoc se'n reitera l'aplicació en altres descoberts no pactats que es produeixin abans de la liquidació següent del compte.

Nota 12ª. TAE de crèdit per descobert

La taxa anual equivalent (TAE) que suposi el cobrament d'aquesta comissió i els interessos generats pel descobert en el període de liquidació no serà superior a 2,5 vegades el tipus d'interès legal dels diners, per als crèdits que es concedeixin en forma de descoberts en compte del qual la persona titular sigui un consumidor.

EPÍGRAF 15.**CRÈDITS I PRÈSTECSE EFECTES FINANCERS, DESCOBERTS
EN COMPTE CORRENT, EXCEDITS EN COMPTES DE
CRÈDIT, I AVANÇAMENTS SOBRE EFECTES****Pàgina 6 de 6****Nota 13^a. Pagament ajornat**

Pagament ajornat: és un servei que s'ofereix a les persones titulars de les targetes de crèdit, que consisteix en la possibilitat d'ajornar el pagament d'una determinada despesa efectuada amb la targeta i satisfer-ne l'import en quotes mensuals a un termini i un tipus d'interès que es recull en el contracte que es formalitzi amb el client.

Nota 14^a. Compensació per amortització anticipada en targetes amb pagament ajornat

Aquesta compensació, que es produeix quan el reemborsament anticipat té lloc en el període en què el tipus deutor és fix, es cobra en cas que el client decideixi cancel·lar anticipadament, pagant l'import de les quotes pendents abans del venciment. La compensació es genera únicament sobre l'import de les quotes pendents de pagament, amb exclusió dels interessos pendents. En cas d'amortització parcial, la comissió es genera únicament sobre l'import de les quotes el pagament de les quals s'anticipa (i no sobre el total de quotes pendents).

Segons l'article 30 de la Llei 16/2011 de crèdits al consum, cap compensació no pot excedir de l'import de l'interès que el consumidor hauria pagat durant el període de temps comprès entre el reemborsament anticipat i la data pactada de finalització del contracte de crèdit.

Nota 15^a.

La cancel·lació anticipada total o parcial és una facilitat que s'ofereix a les persones titulars d'operacions de crèdit, que consisteix en la possibilitat de cancel·lar tot el deute contret amb l'entitat o part d'aquesta a petició del client i acceptada per l'entitat.

Només es pot percebre aquesta compensació quan el reemborsament anticipat es produeix en un període en què el tipus deutor és fix.

Cap compensació no pot excedir de l'import de l'interès que el consumidor hauria pagat en el temps comprès entre el reemborsament anticipat i la data pactada de finalització del contracte de crèdit.

Nota 16^a.

D'acord amb l'article 30.2 de la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum, en cas de reemborsament anticipat del crèdit, el prestador té dret a una compensació pels possibles costos derivats del reemborsament anticipat del crèdit (sempre que el reemborsament anticipat es produeixi en el període en què el tipus deutor sigui fix).

Aquesta compensació no pot ser superior a l'1% de l'import del crèdit reemborsat anticipadament si el període restant entre el reemborsament anticipat i la terminació acordada del contracte de crèdit és superior a un any. Si el període no supera un any, la compensació no pot ser superior al 0,5% de l'import del crèdit reemborsat anticipadament.

En tot cas, cap compensació no pot excedir de l'import de l'interès que el consumidor hauria pagat en el període de temps comprès entre el reemborsament anticipat i la data pactada de finalització del contracte de crèdit.

No es pot reclamar cap compensació per reemborsament anticipat en els casos següents:

- a) Si el reemborsament s'ha efectuat en compliment d'un contracte d'assegurança destinat a garantir el reemborsament del crèdit.
- b) En cas de possibilitat de descobert.
- c) Si el reemborsament anticipat es produeix en un període per al qual no s'ha fixat el tipus d'interès deutor.

Tot això d'acord amb l'article 30 de la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum.

EPÍGRAF 16. CRÈDITS COMERCIALS COMUNICATS EN SUPORT MAGNÈTIC PER AL SEU AVANÇAMENT I GESTIÓ DE COBRAMENT	Pàgina 1 de 1
---	----------------------

Especificació	Comissió	
	%	Mínim
1- Gestió de cobrament		
1.1. Crèdits amb pagament domiciliat	0,60%	6,00 €
1.2. Crèdits amb pagament no domiciliat	1,00%	10,00€
2. Despeses d'estudi	1,00%	0,00€
3. Incidències (Quan el client sol·liciti alguna modificació sobre l'estat i les dades dels crèdits comunicats. En els casos en què sol·liciti l'ampliació del termini dels crèdits es liquidaran, a més, els interessos corresponents.)		5,00 €
4. Devolució de crèdits impagats	1,00%	0,00€
5. Excedit de risc remesa negociada	1,00%	0,00€

Nota 1ª.

Amb caràcter general, té la mateixa consideració que el suport magnètic qualsevol sistema de transmissió electrònica a través del qual es comuniquin els crèdits.

Nota 2ª.

Pel que fa a aquesta tarifa, es consideren crèdits amb pagament domiciliat els que en el suport magnètic de comunicació hi ha les dades de domiciliació bancària: codi d'entitat domiciliatària, codi de l'oficina, dígit de control i número de compte de càrrec. Els crèdits que no continguin aquestes dades o que hi constin erròniament, de manera que se n'impedeixi l'aplicació correcta, es consideraran com a pagament no domiciliat.

Nota 3ª.

Els crèdits que la persona deutora reemborsi per finestra generaran interessos de demora des del dia del venciment fins a la data del cobrament, calculats al tipus d'interès nominal que Banco Pichincha España, SA tingui establert, en cada moment, per a descoberts en compte corrent.

EPÍGRAF 17. DIPÒSITS A TERMINI	Pàgina 1 de 1
---------------------------------------	----------------------

Tipus d'operació	Comissió	
	%	Mínim
Comissió per cancel·lació anticipada en dipòsits a termini fix (nota 1a)	1,00%	0,00 €

Nota 1a. Comissió per cancel·lació anticipada en dipòsits tant estructurats com a termini fix

S'aplica sobre el capital invertit. La cancel·lació anticipada suposa, a més, la penalització d'interessos que s'estableixi per contracte.

EPÍGRAF 19. SERVEI MIXT DE GESTIÓ DE PAGAMENT
Pàgina 1 de 1

Servei de gestió de pagament a proveïdors. Finançament mitjançant avançament dels crèdits-factures conformades als proveïdors.

Especificació	Comissió	
	%	Mínim
1. Per avançament sobre crèdits Proveïdors estatals i estrangers	1,25%	3,00 €
2. Per gestió de pagament Proveïdors estatals i estrangers	0,50%	3,00 €
Per sol·licitud d'estudi inicial, renovació o actualització anual de l'estudi de la situació econòmica del client sol·licitant de la gestió de pagament a càrrec del qual s'efectuarà el pagament d'aquesta comissió.	1,00%	0,00€

Nota 1ª.

Qualsevol concepte de caràcter extern degudament justificat que hi pugui haver es farà repercutir íntegrament al client pagador.

Nota 2ª.

En cas que el proveïdor opti per sol·licitar l'avançament del crèdit s'aplicaran a aquesta operació les comissions i les despeses per a operacions de descompte d'efectes domiciliats acceptats (epígraf 1, nota 1a).

EPÍGRAF 20. AVANÇAMENT DE FACTURES I FACTURATGE (crèdits presos a les persones cessionàries)
Pàgina 1 de 1

Especificació	Comissió
1. Comissió sobre el nominal dels crèdits cedits 1.1. Amb cobertura de risc d'insolvència 1.2. Sense cobertura de risc d'insolvència	0,40% Mín. 6,00€ 0,40% Mín. 6,00€
2. Per sol·licitud d'estudi, renovació o ampliació	2,00 %
3. Per sol·licitud d'estudi inicial, renovació o actualització anual de l'estudi de la situació econòmica del client cedent	2,00%
4. Gestió de reclamació d'impagats (nota 3a) 4.1. Avançament de factures 4.2. Facturatge	6,00% Mín. 18,00€ 50,00 €

Nota 1ª.

Poden incloure algun o alguns dels serveis següents:

- Classificació i seguiment de les persones deutores.
- Administració, estats estadístics i comptabilitat dels comptes de persones deutores.
- Gestió de cobrament integral que comprèn la notificació de la cessió, les preses de raó, els sistemes de reemborsament i les gestions de recobrament.
- Cobertura de risc d'insolvència.

Nota 2ª.

Les despeses d'intervenció de fedatari públic, d'escriptures notariales i registrals, timbres, despeses bancàries que s'hagin fet repercutir i qualsevol altre concepte de caràcter extern que pugui correspondre al client es faran repercutir íntegrament pel valor que figuri en el justificant.

Nota 3ª.

Es percep del client (cedent i deutor), un sol cop, en els casos en què el banc li hagi anticipat l'import dels crèdits, per cada posició deutora a càrrec d'aquest que es presenti a causa de l'impagament de crèdits cedits i anticipats del bon final dels quals respongui, quan, després que s'hagi efectuat infructuosament l'intent de càrrec al client (cedent i deutor) de la manera pactada, es produeixi la primera reclamació per escrit sol·licitant-ne la regularització. En aquestes reclamacions es faran repercutir al client les despeses addicionals que es generin per la intervenció de terceres persones.

EPÍGRAF 21. XECS I ALTRES DOCUMENTS GARANTITS

Pàgina 1 de 1

Especificació	Comissió	
	%	Mínim
1. Emissió de xecs garantits (BANC D'ESPANYA) Quan el client hagi sol·licitat el servei.	0,40%	6,00 €

EPÍGRAF 22. BANCA A DISTÀNCIA	Pàgina 1 de 2
--------------------------------------	----------------------

Qualsevol modificació de tipus d'interès, comissions o despeses transferibles dels contractes afectats per aquest epígraf es comunicarà als clients, de manera prèvia i individual, amb una antelació mínima de dos mesos.

1- SERVEI DE RURALVIA Inclou tots els sistemes d'accés als contractes del client, com ara PC, Internet, telèfon, WAP, televisor digital i qualsevol altre dispositiu que es pugui incorporar al servei.	Comissió
Alta del servei	
- Persones físiques/Personas jurídicas	0,00 €
- Persones jurídiques	0,00 €
Comissió de manteniment de persones físiques (mensual)	
- De 0 a 100 sessions	0,00 €
- De 101 a 200 sessions	0,00 €
- Més de 200 sessions	0,00 €
Comissió de manteniment de persones jurídiques	
Empresaris o professionals liberals (mensual)	
- De 0 a 100 sessions	0,00 €
- De 101 a 200 sessions	0,00 €
- Més de 200 sessions	0,00 €
Per cada operació de servei telefònic amb operador físic (aquesta comissió és addicional a les que pugui genera l'operació)	0,00 €
Per cada petició d'enviament d'extracte per fax	6,00 €
Emissió de targeta de coordenades	0,00 €
Duplicat de targeta de coordenades (nota 1a)	2,00 €

2. SERVEI D'ALERTES Quan es produeix un moviment bancari seleccionat pel client, aquest servei l'avis amb un missatge. El missatge pot ser un missatge electrònic, un missatge curt a un telèfon mòbil o, en el futur, qualsevol altre mitjà que pugui estar disponible.	Comissió
Alta del servei	
- Persones físiques	0,00 €
- Persones jurídiques	0,00 €
Quota de manteniment (nota 2a)	
- Persones físiques	0,00 €
- Persones jurídiques	0,00 €
Missatge enviat (notes 2a i 3a)	
- Persones físiques	1,00 €
- Persones jurídiques	1,00 €

EPÍGRAF 22. BANCA A DISTÀNCIA	Pàgina 2 de 2
--------------------------------------	----------------------

3. SERVEI DE RECÀRREGA DE MÒBIL	Comissió
Inclou tots els sistemes de recàrrega de mòbil amb caixer propi com aliè, Ruralvía o a través del mateix mòbil i qualsevol altre dispositiu que es pugui incorporar al servei. Per cada operació de recàrrega	0,00 €

Nota 1ª.

Quan l'emissió del duplicat té l'origen en el deteriorament de la targeta, aquesta comissió només s'aplica quan el deteriorament es produeix per una causa imputable al client.

Nota 2ª.

Aquestes comissions es perceben per mesos vençuts, en funció de la data d'alta del servei.

Nota 3ª.

Els clients que sol·licitin el servei han d'indicar les alertes del seu interès d'entre les disponibles, i l'entitat, quan es produeixi el moviment o l'esdeveniment bancari seleccionat, avisarà el client. Aquest avís pot ser un missatge electrònic, un missatge curt a un telèfon mòbil (SMS) o qualsevol altre mitjà telemàtic disponible que el client indiqui en el moment de contractar el servei.

EPIGRAF 50. CONDICIONS GENERALS**1. ÀMBIT D'APLICACIÓ**

Aquesta tarifa és d'aplicació general pel banc als seus clients a Espanya, residents i no residents, per a les operacions en moneda estrangera i per a les operacions en euros derivades de transaccions amb l'exterior.

S'entén com a moneda estrangera qualsevol divisa que no sigui l'euro.

2. CANVI APLICABLE

El canvi aplicable en la conversió d'euros a divises de països que no pertanyen a la Unió Monetària Europea o viceversa és de lliure aplicació, i es determina en cada moment, segons el mercat, publicant els tipus mínims de compra i màxims de venda o, si escau, els tipus únics que s'aplicaran quan l'import no superi els 3.000 euros.

Aquests tipus també s'apliquen a les operacions de compravenda d'aquestes divises derivades d'ordres de transferència de divises a l'estranger, quan els imports no excedeixin de la quantitat que s'indica en el paràgraf anterior.

Tot això sens perjudici del que preveu la norma 1a bis de la Circular 8/1990.

3. DESPESES I IMPOSTOS

Són a càrrec del client cedent o ordenant les despeses de correu, traducció a petició d'aquest, tèlex, SWIFT, fax, timbre, interessos de demora o qualsevol altra despesa o impost satisfet, comissions i despeses de corresponsals estatals o estrangers i primes d'assegurança CESCE o similar, si n'hi ha.

4. OPERACIONS DE COMPENSACIÓ

2‰ amb un mínim de 60,10 € sobre l'import total que s'ha de compensar (entrades/sortides).

Al saldo resultant se li apliquen les comissions corresponents al mitjà de pagament utilitzat (cobrament-pagament).

5. NORMES GENERALS

El banc es reserva el dret de modificar en qualsevol moment aquestes condicions (prèvia comunicació al Banc d'Espanya, en compliment de les normes que s'estableixen a aquest efecte).

Aquesta tarifa té condició de màxima i no es pot aplicar un tipus superior al que s'hi indica.

6. COMPRAVENDA DE DIVISES

Es cobra una comissió del 2‰ amb un mínim de 6,01 €.

Es percep únicament quan no hi ha cap altra comissió específica de l'operació a la qual correspongui la compra o la venda esmentada.

EPÍGRAF 51. AVALS I ALTRES GARANTIES SOBRE ESTRANGER O EN MONEDA ESTRANGERA

Especificació	Comissió					
	Despeses per estudi (un sol cop) (nota 8ª)		Per obertura i formalització (un sol cop)		Per risc (trimestral)	
	%	Mínim	%	Mínim / fix	%	Mínim
1. Emesos						
1.1. Preavals	5,00%	120,00 €	5,00%	50,00 €		
1.2. Avals tècnics	5,00%	120,00 €	5,00%	100,00 €	10,00%	75,00 €
1.3. Avals i garanties econòmics 1						
· Fins a 1 any	5,00%	120,00 €	5,00%	100,00 €	10,00%	75,00 €
· Més d'un any	5,00%	120,00 €	5,00%	100,00 €	12,50%	75,00 €
1.4. Avals financers						
· Fins a 1 any	5,00%	120,00 €	5,00%	100,00 €	10,00%	75,00 €
· Més d'un any	5,00%	120,00 €	5,00%	100,00 €	12,50%	75,00 €
1.5. Disponibilitat (nota 9a)					5,00%	
1.6. Modificacions (nota 10a)				60,00 €		
2. Rebuts						
2.1. Emissió o avís amb compromís			1,00%	100,00 €	10,00%	75,00 €
2.2. Notificació o avís sense compromís			-	6,00 €		
2.3. Modificacions (nota 10a)			-	48,00 €		
2.4. Preparació documental d'execució d'aval (nota 11a)			2,00%	30,00 €		
2.5. Per traducció (només en cas de sol·licitud expressa del client)						
· D'una garantia			-	50,00 €		
· D'una modificació			-	6,00 €		
3. Despeses de reclamació (nota 12a)						
			-	12,00€		

Els tipus compresos en aquest epígraf tenen caràcter de màxims i s'hi inclouen la prestació de tot tipus de caucions, garanties i fiances per assegurar el bon final d'obligacions o compromisos contrets pel client davant d'una tercera persona.

Nota 1ª.

S'entenen per preavals els que, sense que constitueixin cap compromís en ferm de l'entitat avaladora, expressen la seva disposició favorable a atorgar una garantia o un aval definitiu al seu dia davant de l'entitat que ho sol·licita, com a pas previ per estudiar l'operació que se li ha proposat.

Nota 2ª.

Es consideren garanties o avals de caràcter tècnic els que responen del compliment dels compromisos que la persona avalada té contrets, generalment, davant d'algun organisme públic amb motiu de la importació de mercaderies en règim temporal, participació en concursos i subhastes, execució d'obres o subministraments, bon funcionament de maquinària venuda.

1 Les comissions tenen caràcter indicatiu per al cas de les garanties creditícies.

Nota 3ª.

Avals de caràcter econòmic: poden ser de caràcter comercial o financer. Els primers fan referència a operacions de naturalesa comercial i responen del pagament ajornat en compravenda de qualsevol classe de béns, fraccionaments de pagament, sumes entregades anticipadament. Els segons responen de crèdits o préstecs obtinguts pel client avalat d'altres entitats, davant de les quals l'entitat avaladora queda obligada directament al seu reemborsament; generalment, consisteixen en aval en lletres financeres o en pòlisses de crèdit o préstec.

Nota 4ª.

La comissió per formalització es cobra un sol cop. La meritació de les comissions en els avals amb prestació de garantia de durada indeterminada finalitzarà amb la devolució del document en què estigui consignat l'aval o la garantia i, si no n'hi ha, amb la seva anul·lació de manera fefaent i amb la satisfacció completa del banc.

Nota 5ª.

En el cas de les garanties que s'hagin prestat davant d'una entitat estrangera en què el banc, la caixa d'estalvis o la cooperativa de crèdit espanyols garanteix davant de l'estranger hagin exigit al seu torn contragarantia bancària a Espanya, es consideraran com a operacions diferents la garantia davant de l'estranger i la contragarantia que li pugui donar suport, i cadascuna generarà les seves pròpies comissions.

Nota 6ª.

Si aquestes operacions s'executen, es percebran les comissions que estableix l'epígraf corresponent a les transferències amb l'exterior o en el corresponent a importacions, en cas que s'efectuï una ordre de pagament contra document.

Nota 7ª.

No es cobra cap comissió d'estudi en els avals quan hi hagi hagut preavals per les mateixes operacions pels quals ja s'hagi cobrat aquesta comissió.

Nota 8ª.

La comissió per disponibilitat es cobra sobre el risc mitjà no utilitzat i s'aplica únicament en les operacions en què l'ús de l'aval sigui facultatiu del client, és a dir, quan es tracti de línies d'avals.

Nota 9ª.

La comissió per modificació es percep independentment de les que pugin correspondre per l'increment de l'import de la garantia o per l'extensió del seu termini de validesa. Aquesta comissió es percep per cada modificació.

Nota 10ª.

La comissió per preparació documental d'execució es percep per la preparació i la revisió dels documents presentats per la persona beneficiària de l'aval amb motiu de l'execució de l'operació en cas que l'execució s'hagi d'efectuar contra documents.

Nota 11ª.

En concepte de despeses de reclamació, quan la quantia s'hagi fet efectiva o quan escaigui en funció de l'operació, es percebrà una comissió fixa de 12 €, un sol cop i sempre que la reclamació s'hagi produït efectivament.

Nota 12ª.

Es perceben en concepte de despeses de correu les de franqueig generades per cada enviament i es fan repercutir al client les comissions del corresponal, si n'hi ha.

EPÍGRAF 52. OPERACIONS AMB BITLLETS ESTRANGERS I XECS DE VIATGE

Especificació	Comissió	
	%	Mínim
1. Compra o venda de bitllets estrangers		
· Efectuats en efectiu per caixa	3,00%	9,00 €
· Mitjançant càrrec o abonament al compte del client	3,00%	9,00 €
2. Xecs de viatge (traveller's cheque)		
· Compres		
o Per abonar en compte del client ²	1,20%	9,00 €
o Pagats en efectiu per caixa	3,00%	15,00 €
o Devolució	2,00%	18,00 €
· Vendes		
o Per carregar en compte del client	1,20%	9,00€
o Cobrades en efectiu per caixa	3,00%	15,00 €

² En les compres amb abonament en compte, a més de les comissions tarifades, s'apliquen interessos pel període comprès entre la data de valor de la liquidació del banc i la de l'abonament en compte del corresponsal.

EPÍGRAF 53. IMPORTACIÓ

Correspon el pagament d'importacions, serveis i invisibles

1. EMISSIÓ DE XECS BANCARIS SOBRE ESTRANGER

Especificació	Comissió	
	%	Mínim / Fijo
1.1. OPS liquidades per compte	1,00%	20,00 €
1.2. OPS liquidades per caixa	1,30%	20,00 €
1.3. Anul·lació del xec emès	0,50%	36,00 €

2. COBRANCES, REMESSES SIMPLS I DOCUMENTÀRIES REBUDES

Especificació	Comissió	
	%	Mínim / Fijo
2.1. Per tramitació		
· Remeses simples	1,00%	45,00 €
· Remeses documentàries	1,20%	50,00 €
2.2. Altres remeses simples o documentàries		
· Per "acceptació"	0,10%	30,00 €
· Per "pagament diferit"	0,10%	25,00 €
· Per "ajornament, pròrroga o demora" (mensual) (nota 2a)	0,10%	25,00 €
2.3. Gestió de protest o declaració d'impagament (per efecte); a més es perceben les despeses de protest	-	20,00 €
2.4. Traspàs a una altra entitat registrada (per remesa): Per requeriment de la persona lliurada o per imperatiu de la domiciliació del gir acceptat o per instruccions de la persona cedent	-	30,00 €

Nota 1ª.

El banc aplicarà les comissions anteriors a totes les remeses que entrin a la seva cartera, quan la persona comitent estrangera estableixi que totes les despeses són a càrrec de la persona lliurada.

Nota 2ª.

Es percebrà la comissió que s'ha indicat a partir dels 30 dies naturals de la seva presentació a la persona lliurada, a les remeses a la vista, i de 30 dies naturals a partir del venciment, a les remeses amb pagament diferit.

3. CRÈDITS SIMPLES, DOCUMENTARIS, ACCEPTACIONS I ORDRES DE PAGAMENT DOCUMENTÀRIES

Especificació	Comissió	
	%	Mínim / Fijo
1.1. Per estudi	-	50,00 €
1.2. Emissió		
· Per obertura	1,00%	60,00 €
· Per irrevocabilitat (trimestral)	1,00%	50,00 €
1.3. Per cada modificació (nota 3a)	-	30,00 €
1.4. Per pagament	0,50%	50,00 €
· Per pagament diferit (trimestral)	0,60%	30,00 €
1.5. Per discrepàncies (nota 4a)	-	100,00 €
1.6. Revolving		
· Per renovació	1,00%	60,00 €
1.7. Per traducció (només en cas de sol·licitud expressa del client)		
· D'un crèdit	-	24,00 €
· D'una modificació	-	6,00 €

Nota 1ª.

La comissió de pagament diferit es calcula sobre el període d'ajornament de pagament.

Nota 2ª.

Es perceben els interessos corresponents als dies que hi hagi entre la data del pagament efectiu pel corresponçal, en virtut d'un crèdit simple o documentari d'importació, i la data de valoració real en què l'entitat delegada espanyola adquireix i situa les divises en cobertura del pagament, independentment del saldo que hi pugui haver al compte de la persona ordenant o en el del corresponçal pagable.

Nota 3ª.

En els casos en què la persona ordenant d'un crèdit simple o documentari en sol·liciti la modificació, es percebrà una comissió de 30 € per cada modificació, independentment del cobrament de les comissions suplementàries que a què pugui donar lloc l'increment de l'import o l'extensió del termini de l'operació.

Nota 4ª.

Es percebrà la comissió per discrepàncies quan s'observi alguna discrepància en els documents negociats que doni lloc a una consulta prèvia a la persona ordenant, abans d'efectuar el pagament o de donar-hi la conformitat, sempre que s'hagi pactat amb la persona ordenant que en lloc de rebutjar el pagament es faci la gestió quan hi hagi discrepàncies. Aquesta comissió es farà repercutir a la persona ordenant en cas que la persona cedent dels documents no l'accepti.

Nota 5ª.

En els crèdits rotatius (Revolving) es perceben totes les comissions corresponents a l'obertura i, posteriorment, en cada renovació, només es percep una comissió en concepte de renovació de l'1,00%, amb un mínim de 60 €.

EPÍGRAF 54. EXPORTACIÓ

Comprèn el cobrament d'exportacions, serveis i invisibles

**1. XECS EN MONEDA ESTRANGERA A CÀRREC DE BANCS ESPANYOLS O XECS
ESTRANGERS A CÀRREC DE BANCS A L'ESTRANGER**

Especificació	Comissió	
	%	Mínim
1. Xecs bancaris presos en negociació		
· Per compte	0,80%	15,00 €
· Per caixa	1,20%	24,00 €
· Devolució	2,00%	30,00 €
2. Xecs personals presos en negociació		
· Per compte	1,00%	20,00 €
· Per caixa	1,80%	30,00 €
· Devolució	2,00%	30,00 €

Nota 1ª.

Quan aquesta classe de documents es prenen en gestió de cobrament, s'aplica l'epígraf 54.2.

Nota 2ª.

En la negociació de xecs, a més de les comissions tarifades, s'apliquen interessos pel període comprès entre la data de valor de la liquidació del banc i la de l'abonament en compte del corresponal.

Nota 3ª.

Als xecs de viatge, se'ls aplica el que estableix l'epígraf 52.2 d'aquesta tarifa.

2. REMESSES SIMPLS I DOCUMENTÀRIES SOBRE ESTRANGER PRESES EN NEGOCIACIÓ O EN GESTIÓ DE COBRAMENT

Especificació	Comissió	
	%	Mínim
1. Remeses simples	1,00%	15,00 €
2. Remeses documentàries	1,20%	45,00 €
3. Remeses electròniques	0,50%	30,00 €
4. Devolució (remesa simple, documentària o electrònica)	2,00%	30,06 €
5. Custòdia (trimestralment) (nota 4a)	0,20%	15,03 €
6. Modificació		18,00 €

Nota 1ª.

Es considera "remesa simple" la formada únicament per lletra, pagaré, xec o un altre document de gir. Si hi ha qualsevol altre document, encara que sigui una fotocòpia, es considerarà una "remesa documentària".

Nota 2ª.

Les operacions preses en negociació, a més de la comissió corresponent, generaran interessos des del dia de la negociació fins a la data de liquidació.

Nota 3ª.

Els avançaments en euros sobre remeses simples o documentàries sobre estranger generaran interessos per la part anticipada, des del dia de l'avançament fins a la data de liquidació.

Nota 4ª.

Si el venciment de la remesa, o la recepció del reemborsament, és superior a 180 dies, en el cas de remeses preses en "gestió de cobrament" es percebrà una comissió suplementària del 2% trimestral sobre l'excés del termini esmentat, amb un mínim de 15,03 €. Això en concepte de servei de custòdia i amb una petició expressa del client d'aquesta.

3. CRÈDITS DOCUMENTARIS, CARTES DE CRÈDIT STAND-BY I ORDRES DE PAGAMENT DOCUMENTÀRIES DE L'ESTRANGER

Especificació	Comissió	
	%	Mínim
1. Preavis (en qualsevol tipus de crèdit)	-	18,00 €
2. Notificació/avís	0,10%	50,00 €
3. Sense confirmar:		
· Tramitació	1,20%	60,00 €
· Pagament diferit (trimestre)	0,60%	30,00 €
4. Confirmats:		
· Tramitació	1,50%	60,00 €
· Risc (trimestral) (com. confirmació)	1,50%	50,00 €
· Pagament diferit (trimestre)	0,60%	30,00 €
· Comissió risc de país	5,00%	30,00 €
5. Per cada modificació (nota 2a)	-	30,00 €
6. Comissió documentària (només s'aplica quan el crèdit condioni que les despeses són a càrrec de la persona beneficiària)	1,00%	60,00 €
7. Cancel·lació o no utilització (nota 5a)	-	35,00 €
8. Devolució/impagament	2,00%	30,00 €
9. Traducció (només en cas de sol·licitud expressa del client):		
· D'un crèdit	-	25,00 €
· D'una modificació	-	6,00 €
10. Gestió/intermediació en crèdit FAD	1,00%	60,00 €
11. Transferència/cessió de producte del crèdit documentari (en qualsevol tipus de crèdit transferible)	0,40%	30,00 €
12. Per reemborsament a un tercer banc	-	100,00 €

Nota 1ª.

Aquestes comissions es perceben quan el crèdit (pagable a les nostres caixes o a l'estranger) condioni que totes les despeses són a càrrec de la persona beneficiària.

Nota 2ª.

Aquesta comissió es percep a més de la que hi pugui haver per l'increment de l'import o l'extensió de la validesa del crèdit (en aquest últim cas, si es confirma o paga a les nostres caixes).

Nota 3ª.

Les operacions preses en negociació generaran interessos des del dia de la negociació fins a la data de valor del reemborsament.

Nota 4ª.

Els avançaments en euros o en divises generaran interessos des del dia de la negociació fins a la data de valor del reemborsament.

Nota 5ª.

Es percep a més de les comissions que escaiguin, en cas que el crèdit expiri sense que s'hagi fet servir.

EPÍGRAF 55. SERVEIS DIVERSOS

Especificació	Comissió	
	%	Mínim
1. Compravenda de divises a termini (nota 1a)		
1.1. Contractació	0,20%	15,00 €
1.2. Anul·lació per incompliment	0,20%	18,00 €
2. Xecs personals presos en negociació		
2.1. Per operació "Put"	0,20%	18,00 €
2.2. Per operació "Call"	0,20%	18,00 €

Especificació	Comissió
3. Despeses de gestió i informació per compte de clients	
3.1. Per tramitació, verificació o autorització prèvia davant dels diferents organismes	12,02 €
3.2. Emissió de certificats (nota 2a):	
3.2.1. Certificació de saldo	6,01 €
3.2.2. Certificació d'inversions	50,00 €
3.2.3. Certificació per a auditories	150,00 €
3.2.4. Sol·licitud de certificats de no residència a l'organisme oficial competent	15,00 €
3.2.5. Altres certificacions	50,00 €
3.3. Informació d'operacions liquidades amb una antiguitat de més d'1 any	30,00 €
3.4. Servicios de informes y contactos comerciales:	
3.4.1. Informes comerciales simples	50,00 €
3.4.2. Informes comerciales completos	60,10 €
3.4.3. Contactes comercials	60,10 €
3.4.4. 1. Contactes comercials i altres serveis (amb gestions especials)	120,20 €
3.5. Verificació d'impresos oficials (B1, B2, B3, PE1, PE2 o similars) a sol·licitud del client per imprès	30,00 €

Nota 1ª.

Les pròrrogues es consideraran com a nova operació de contractació.

Nota 2ª.

Aquesta comissió no es cobrarà en certificats de "saldo zero" ni en els emesos en compliment d'algun precepte normatiu.

EPÍGRAF 56. "SERVEIS DE PAGAMENT" COMPTES EN MONEDA ESTRANGERA (que s'han de percebre de les persones titulars) I OPERACIONS AMB BITLLETS ESTRANGERS I XECS DE VIATGE
1. COMPTES EN MONEDA ESTRANGERA (que s'han de percebre de les persones titulars)

Especificació	Comissió	
1.1. Gestió de reclamació de descoberts (nota 1a)	40,00 €	
1.2. Fotocòpies de xecs carregats: per cada xec (nota 2a)	3,61 €	
1.3. Verificació de signatura i comprovació de saldos: per cada operació Reinteguments en efectiu i per finestreta, per persona titular de compte corrent en oficina diferent a la que està domiciliada el compte	1,20 €	
1.4. Comissió per informació normalitzada sobre moviments del compte (nota 3a)	Per apunt	Mínim
1.4.1. Extracte habitual	-	-
1.4.2. Extracte de compte adicional en paper (fins a 6 mesos)	0,0002 €	6,01 €
1.4.3. Extracte de compte adicional en paper (més de 6 mesos a 1 any)	0,0002 €	9,02 €
1.4.4. Extracte de compte adicional en paper (més d'1 any fins a 5 anys)	0,0002 €	12,02 €
1.4.5. Extracte de compte adicional en suport magnètic (nota 4a)	0,0002 €	60,10 €
1.4.6. Per interconnexió, terminal:		
1.4.6.1. Fix: mensual		150,25 €
1.4.6.2. Variable: per cada hora		36,06 €
1.4.6.3. Per petició d'avançament d'extracte en oficina: per cada document (nota 5a)	0,30 €	

Nota 1ª.

La comissió de reclamació de descoberts es cobra un sol cop per cada rúbrica, encara que el descobert es prolongui en més d'un període de liquidació i que el compte no variï de signe, sempre que la reclamació s'hagi produït efectivament. En les reclamacions de descoberts es faran repercutir al client les despeses addicionals que es generin per la intervenció de terceres persones.

Nota 2ª.

Únicament es percep quan, a més de respondre a la sol·licitud de fotocòpies d'operacions correctament carregades, s'ha facilitat prèviament al client la documentació necessària per poder-les verificar. Aquesta comissió no es rebrà quan la seva sol·licitud respongui a la resolució d'alguna incidència.

Nota 3ª.

En els casos de moviments en compte que requereixin l'enviament d'un document específic, s'aplica en concepte de correspondència (correu) la quantitat corresponent a la tarifa postal vigent, si aquesta no es va percebre en l'operació que motiva el moviment.

Nota 4ª.

El client ha de facilitar el suport magnètic o se li farà repercutir el preu de cost del mateix suport físic.

Nota 5ª.

Aquesta comissió es percep sens perjudici del dret del client a ser informat en tot moment i amb caràcter gratuït sobre la situació del seu compte.

2. OPERACIONS AMB BITLLETS ESTRANGERS I XECS DE VIATGE REGULATS PER LA LLEI 16/2009, DE 13 DE NOVEMBRE, DE SERVEIS DE PAGAMENT

Especificació	Comissió	
	%	Mínim
3.6. Compra o venda de bitllets estrangers³ Lliurament o cessió de bitllets estrangers per carregar o abonar en compte denominat en la mateixa divisa (manipulació de bitllets)	3,00%	9,00 €

³ En les compres amb abonament en compte, a més de les comissions tarifades, s'apliquen interessos pel període comprès entre la data de valor de la liquidació del banc i la de l'abonament en compte del corresponal.

EPÍGRAF 58.- SERVEIS DE PAGAMENT: TRANSFERÈNCIES DE FONDS AMB L'EXTERIOR I TRANSFERÈNCIES EN MONEDA ESTRANGERA EN EL MERCAT INTERIOR

Les tarifes que recull aquest epígraf tenen caràcter de màxim i s'apliquen a tots els clients (consumidors i no consumidors).

1. CONDICIONS GENERALS**Nota 1ª. DEFINICIÓ DE TRANSFERÈNCIES AMB L'EXTERIOR**

S'entén per transferència amb l'exterior qualsevol operació que s'efectuï per iniciativa d'una persona física o jurídica a fi que es lliuri una quantitat de diners a la persona beneficiària d'aquesta, independentment de la forma en què es prevegi la recepció o el lliurament dels fons, sempre que la persona ordenant, en el cas de les transferències ordenades, o la persona beneficiària, en el cas de les rebudes, lliuri o rebi els fons a Espanya, i la persona beneficiària o ordenant corresponent estigui situada a tercers Estats, inclosos els de la Unió Europea.

DEFINICIÓ DE TRANSFERÈNCIES EN MONEDA ESTRANGERA EN EL MERCAT INTERIOR

S'aplica per a les transferències en moneda estrangera amb origen i destinació al mercat interior. No s'aplica a les transferències que s'emetin o es rebin en corones sueques.

Nota 2ª. DEFINICIÓ DE DIA HÀBIL

Es consideren dies hàbils per a l'entitat els dies d'obertura comercial, als efectes necessaris per executar una operació de pagament de la persona ordenant o de la beneficiària que intervenen en l'execució de l'operació de pagament. En el cas dels comptes de pagament contractats telemàticament, se segueix el calendari corresponent a la plaça en què estigui ubicada la seu social del proveïdor de serveis de pagament amb què s'hagi contractat.

Nota 3ª. VIES DE RECLAMACIÓ I DE RECURS A DISPOSICIÓ DEL CLIENT

En cas de discrepància o de litigi entre el client i l'entitat, a causa de la tramitació d'una transferència amb l'exterior, aquest pot presentar la seva queixa o reclamació, personalment o mitjançant representació degudament acreditada, en suport paper o per mitjans informàtics, electrònics o telemàtics.

Aquestes queixes i reclamacions han d'estar degudament signades i han de contenir el nom, els cognoms i el domicili de la persona interessada; el DNI/NIE de la persona reclamant; el motiu de la queixa o reclamació; l'oficina o el servei contra el qual es dirigeix la queixa o reclamació; el desconeixement per part del client que la queixa o la reclamació està sent substanciada a través d'un procediment administratiu, arbitral o judicial; el lloc; la data, i la signatura.

La queixa o reclamació es pot presentar directament davant del Servei d'Atenció al Client, o davant de qualsevol oficina oberta al públic de l'entitat, així com a l'adreça electrònica habilitada amb aquest finalitat:

SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT BANCO PICHINCHA ESPAÑA, SA
C/ Lagasca, 4,
28001 MADRID

Si no s'obté una resposta satisfactòria del Servei d'Atenció al Client o si transcorren dos mesos des de la presentació de la reclamació sense que s'hagi obtingut cap resposta, es pot dirigir un escrit al Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya (Alcalá, 50, 28014 Madrid).

Nota 4ª. OPCIONS DE REPERCUSSIÓ DE COMISSIONS I DESPESES

En el procés d'execució d'una transferència, les diverses entitats que hi intervenen, entitat emissora, entitat de la persona beneficiària i entitats intermediàries, obtenen normalment una remuneració pels seus serveis.

El client ordenant d'una transferència a l'exterior ha d'especificar la forma de distribució de les comissions i les despeses de l'operació que instrueix que s'efectuïn. Això vol dir:

EPÍGRAF 58.- SERVEIS DE PAGAMENT: TRANSFERÈNCIES DE FONS AMB L'EXTERIOR I TRANSFERÈNCIES EN MONEDA ESTRANGERA EN EL MERCAT INTERIOR

- Si es fa càrrec de la totalitat de les despeses i les comissions (opció OUR)
- Si les comparteix (opció SHA)
- Si s'han de deduir a la persona beneficiària (opció BEN).

· **Opció SHA:** L'entitat ordenant transfereix íntegrament l'import de l'ordre i liquida a la persona ordenant l'import de l'ordre més les comissions i les despeses.

La resta d'entitats intervinents poden deduir de l'import rebut les seves comissions i despeses, abonant a la persona beneficiària final el net corresponent.

En definitiva, la persona ordenant paga les comissions i les despeses de l'entitat ordenant i la persona beneficiària, la resta.

· **Opció BEN:** L'entitat de la persona ordenant pot deduir de l'import de l'ordre original les seves despeses i comissions i transferir a destinació la suma resultant. La resta d'entitats intervinents poden deduir de l'import rebut les seves comissions i despeses, abonant a la persona beneficiària final la quantitat resultant.

· **Opció OUR:** L'entitat de la persona ordenant transfereix íntegrament l'import de l'ordre i liquida a la persona ordenant l'import de l'ordre més les comissions i les despeses de tot el procés. Per tant, en destinació no es dedueixen les despeses a la persona beneficiària.

Nota 5ª. INFORMACIÓ QUE EL CLIENT HA DE FACILITAR PER ACCEPTAR LA TRANSFERÈNCIA

La informació que el client ha de facilitar a l'entitat perquè aquesta accepti la transferència és la següent:

- Codi compte client o IBAN de la persona ordenant, excepte per a les ordres que s'efectuïn contra el lliurament d'efectiu per finestra.
- Nom o raó social i domicili complets de la persona ordenant, aquest últim quan no tingui cap compte obert a l'entitat.
- Nom o raó social i domicili complets de la persona beneficiària.
- Codi SWIFT (BIC) de l'entitat/sucursal de la persona beneficiària. Per a les transferències que conté l'apartat 3 d'aquest epígraf, quan no se'n tingui, número de compte complet de la persona beneficiària que permeti l'abonament en destinació, o la forma de pagament.
- Codi internacional de compte bancari (IBAN) complet i vàlid de la persona beneficiària. Per a les transferències que conté l'apartat 3 d'aquest epígraf, quan no se'n tingui, número de compte complet de la persona beneficiària que permeti l'abonament en destinació, o la forma de pagament.
- Import i divisa de la transferència.
- Opció de repercussió de les comissions i les despeses (SHA, BEN o OUR).
- Informació del pagament a l'exterior pel que fa a la balança de pagaments, per a ordres superiors a 50.000 euros o una quantitat equivalent.

Si el client no proporciona totes les dades anteriors i, malgrat això, es ratifica en sol·licitar l'emissió de la transferència, l'entitat es reserva el dret d'acceptar-la o no, d'establir amb caràcter general o particular un termini superior d'execució d'aquesta i, d'acord amb el que preveu l'apartat 4 "Serveis addicionals", d'establir unes condicions diferents per a l'operació.

Nota 6ª. TIPUS DE CANVI

Els tipus de canvi aplicables a les transferències emeses que calgui abonar en una divisa diferent de la del càrrec al client, o que s'abonin al client en una divisa diferent de la rebuda, seran, bé els que publica diàriament l'entitat per a imports que no excedeixin de 3.000 € o una quantitat equivalent, bé els que es fixen amb l'entitat segons les cotitzacions de mercat; tot això pel que fa al canvi de venda en la data d'acceptació de la transferència o al canvi de compra en la data d'abonament.

Perquè s'apliqui la tarifa de suport magnètic, el nombre mínim d'ordres que ha de contenir cada suport és de 20.

EPÍGRAF 58.- SERVEIS DE PAGAMENT: TRANSFERÈNCIES DE FONS AMB L'EXTERIOR I TRANSFERÈNCIES EN MONEDA ESTRANGERA EN EL MERCAT INTERIOR
Nota 7ª. DEFINICIÓ DE DATA D'ACCEPTACIÓ DE TRANSFERÈNCIES EMESES

S'entén per data d'acceptació de la transferència per l'entitat la data en què es compleixen totes les condicions convingudes per executar una ordre d'aquest tipus i, en concret

- **Formulari:** la recepció a l'entitat de la sol·licitud de transferència del client ordenant degudament emplenada, bé mitjançant l'imprès a aquest efecte, bé per via electrònica, i sempre que inclogui la informació que requereix l'entitat, tal com es descriu en la nota 5a d'aquest apartat.
- **Cobertura financera:** l'existència de cobertura financera suficient.

Excepte quan l'entitat hagi exigint al client condicions o informacions addicionals, s'entén que l'acceptació de la transferència es produeix, a tot tardar, el dia feiner bancari següent a la recepció del formulari de sol·licitud per l'entitat.

2. TRANSFERÈNCIES AMB L'EXTERIOR ENTRE ESTATS MEMBRES DE L'ESPÀI ECONÒMIC EUROPEU QUE REGULA EL REGLAMENT 924/2009, DE 16 DE SETEMBRE DE 2009, I MODIFICACIONS POSTERIORIS
ÀMBIT D'APLICACIÓ

Aquest apartat s'aplica exclusivament a les transferències que regula el Reglament 924/2009, de 16 de setembre de 2009, i les modificacions posteriors.

Inclou les transferències entre estats membres de l'EEE (integrats per la UE més Liechtenstein, Noruega i Islàndia) que s'efectuïn en euros o corones sueques.

TRANSFERÈNCIES EMESES SUBJECTES AL REGLAMENT EUROPEU	Comissió per tràmit de transferència OUR	
	%	Mínim
Transferència normal (amb càrrec en compte)		
- Ordre individual	0,50%	30,00 €
- Ordre en transmissió o suport magnètic	0,50%	30,00 €
TRANSFERÈNCIES REBUDES SUBJECTES AL REGLAMENT EUROPEU	Comissió per tràmit de transferència SHA i BEN	
	%	Mínim
Transferència normal (amb càrrec en compte)	0,10%	10,00 €

En cas d'informació incorrecta o incompleta, l'entitat procurarà, en la mesura que pugui, obtenir les dades necessàries per abonar la transferència, si bé es reserva la facultat de tornar-la a origen com més aviat millor.

EPÍGRAF 58.- SERVEIS DE PAGAMENT: TRANSFERÈNCIES DE FONS AMB L'EXTERIOR I TRANSFERÈNCIES EN MONEDA ESTRANGERA EN EL MERCAT INTERIOR
3. TRANSFERÈNCIES ENTRE ESTATS MEMBRES DE LA UNIÓ EUROPEA DIFERENTS DE LES QUE REGULA EL REGLAMENT CE 924/2009, DE 16 DE SETEMBRE DE 2009, I LES MODIFICACIONS POSTERIORS, LA RESTA DE TRANSFERÈNCIES AMB L'EXTERIOR I LES TRANSFERÈNCIES EN MONEDA ESTRANGERA AL MERCAT INTERIOR
ÀMBIT D'APLICACIÓ

Aquest apartat fa referència exclusivament a les transferències amb l'exterior no incloses en l'àmbit d'aplicació del Reglament 924/2009, de 16 de setembre, i a les transferències en moneda estrangera al mercat interior i les modificacions posteriors.

TRANSFERÈNCIES EMESES	Comissió OUR	
	%	Mínim
Acceptada (procés totalment automatitzat) Amb càrrec en compte	0,50%	30,00 €
TRASPASSOS ENTRE COMPTES DE LA MATEIXA ENTITAT EN MONEDA ESTRANGERA	Comissió	
	%	Mínim
Traspassos entre comptes de la mateixa persona ordenant	0,00%	0 €
TRANSFERÈNCIES REBUDES	Comissió SHA y BEN	
	%	Mínim
Amb procés totalment automatitzat (amb abonament en compte)	0,10%	10 €

EPÍGRAF 58.- SERVEIS DE PAGAMENT: TRANSFERÈNCIES DE FONS AMB L'EXTERIOR I TRANSFERÈNCIES EN MONEDA ESTRANGERA EN EL MERCAT INTERIOR
4 SERVEIS ADDICIONALS

CONCEPTES COMPLEMENTARIS	Comissió per tràmit de transferència	
	%	Mínim
Anul·lació, modificació o devolució de transferències Aquest servei cobreix qualsevol gestió ordenada pel client per anul·lar, modificar o intentar retrocedir qualsevol ordre de transferència executada. El preu es percep fins i tot si les gestions són infructuoses per causes no imputables a l'entitat. (A més, es faran repercutir a la persona ordenant de la transferència, si escau, les despeses que la tramitació en destinació pugui ocasionar i que siguin reclamades tant per l'entitat de destinació com per l'entitat intermediària.)	0,00 %	20 €

CONCEPTES COMPLEMENTARIS	Import únic
Justificant individual Si la persona ordenant de transferències o altres ordres de pagament múltiples sol·licita que l'entitat li expedeixi un justificant individual per a cada ordre de pagament, addicional al full resum de la liquidació efectuada, o sol·licita que l'entitat envii el justificant a la persona beneficiària. Si la persona beneficiària sol·licita que l'entitat li expedeixi un justificant addicional a la liquidació efectuada. Si la persona ordenant de transferències sol·licita que l'entitat envii el justificant a la persona beneficiària, per correu electrònic o qualsevol altre mitjà electrònic de comunicació. Si la persona beneficiària sol·licita que l'entitat li envii un justificant addicional per correu electrònic o qualsevol altre mitjà electrònic de comunicació. Quan a petició del client se sol·licita la recepció d'un justificant de recepció mitjançant SWIFT.	6,00 €

A més, es perceben en concepte de despeses les següents:

Concepte	Despeses
Despeses de SWIFT	15,00 €

EPÍGRAF 59.- SERVEIS DE PAGAMENT: TRANSFERÈNCIES EN MONEDA ESTRANGERA EN EL MERCAT DOMÈSTIC

Les tarifes que recull aquest epígraf tenen caràcter de màxim i s'apliquen a tots els clients (consumidors i no consumidors).

1. TRANSFERÈNCIES EN CORONES SUEQUES I D'IMPORT INFERIOR A 50.000 EUROS O EQUIVALENT, DINS DEL TERRITORI ESPANYOL

TRANSFERÈNCIES EMESES EN CORONES SUEQUES FINS A 50.000 € DE CONTRAVALOR	Comissió per tràmit de transferència OUR	
	%	Mínim
Transferència normal (amb càrrec en compte)		
- Ordre individual	0,50%	30,00 €
- Ordre en transmissió o suport magnètic	0,50%	30,00 €

TRANSFERÈNCIES REBUDES EN CORONES SUEQUES FINS A 50.000 € D'EQUIVALENT, PER A ABONAMENT EN COMPTE	Comissió por trámite de transferencia SHA y BEN	
	%	Mínim
Transferència normal (amb càrrec en compte)	0,10 %	10,00 €

2. TRANSFERÈNCIES EN DIVISES DE L'EEE, EXCEPTE EUROS O CORONES SUEQUES FINS A 50.000 EUROS DE CONTRAVALOR.

TRANSFERÈNCIES EMESES EN DIVISES DE L'EEE (EXCEPTE EUROS O CORONES SUEQUES) FINS A 50.000 € DE CONTRAVALOR	Comissió per tràmit de transferència OUR	
	%	Mínim
Acceptada (procés totalment automatitzat) Amb càrrec en compte	0,50 %	30,00 €

EPÍGRAF 59.- SERVEIS DE PAGAMENT: TRANSFERÈNCIES EN MONEDA ESTRANGERA EN EL MERCAT DOMÈSTIC

TRANSFERÈNCIES REBUDES PER A ABONAMENT EN COMPTE, EN DIVISES DE L'EEE (EXCEPTE EUROS O CORONES SUEQUES), FINS A 50.000 € O EQUIVALENT	Comissió per tràmit de transferència SHA i BEN	
	%	Mínim
Amb procés totalment automatitzat	0,10 %	10,00 €

3. RESTA DE TRANSFERÈNCIES.

Excloses les de l'EEE, i les efectuades en corones sueques d'import superior a l'equivalent de 50.000 euros (nota 3a).

TRANSFERÈNCIES EMESES	Comissió OUR	
	%	Mínim
Acceptada (procés totalment automatitzat) Amb càrrec en compte	0,50%	30,00€

TRANSFERÈNCIES REBUDES	Comissió SHA y BEN	
	%	Mínim
Amb procés totalment automatitzat (amb abonament en compte)	0,10 %	10,00€

CONCEPTES ADDICIONALS	Comissió
Despeses de SWIFT	15€
<ul style="list-style-type: none"> - Altres operacions a petició del client: - Anul·lació, devolució o modificació (nota 1a) 	20€

EPÍGRAF 59.- SERVEIS DE PAGAMENT: TRANSFERÈNCIES EN MONEDA ESTRANGERA EN EL MERCAT DOMÈSTIC**Nota 1ª.**

En el cas de transferències rebudes, aquesta comissió només es percep quan aquesta transferència, seguint les instruccions que conté l'ordre, s'aboni al client i aquest en sol·liciti l'anul·lació, la devolució o la modificació.

Nota 2ª.

Opcions de repercussió de comissions i despeses

El client ordenant d'una transferència ha d'especificar la forma de distribució de les comissions i les despeses de l'operació que instrueix que s'efectuïn. Això vol dir:

- Si es fa càrrec de la totalitat de les despeses i les comissions (opció OUR).
- Si les comparteix (opció SHA).
- Si s'han de deduir a la persona beneficiària (opció BEN).

Opció OUR: L'entitat de la persona ordenant transfereix íntegrament l'import de l'ordre i liquida a la persona ordenant l'import de l'ordre més les comissions i les despeses de tot el procés. Per tant, en destinació no es dedueixen les despeses a la persona beneficiària.

Opció SHA: L'entitat ordenant transfereix íntegrament l'import de l'ordre i liquida a la persona ordenant l'import de l'ordre més les comissions i les despeses.

La resta d'entitats intervinents poden deduir de l'import rebut les seves comissions i despeses, abonant a la persona beneficiària final el net corresponent.

En definitiva, la persona ordenant paga les comissions i les despeses de l'entitat ordenant i la persona beneficiària, la resta.

Opció BEN: L'entitat de la persona ordenant pot deduir de l'import de l'ordre original les seves despeses i comissions i transferir a destinació la suma resultant.

La resta d'entitats intervinents poden deduir de l'import rebut les seves comissions i despeses, abonant a la persona beneficiària final la quantitat resultant.

Nota 3ª.

Els tipus de canvi aplicables a les transferències emeses que calgui abonar en una divisa diferent de la del càrrec al client, o que s'abonin al client en una divisa diferent de la rebuda, seran, bé els que publica diàriament l'entitat per a imports que no excedeixin de 3.000 € o una quantitat equivalent, bé els que es fixen amb l'entitat segons les cotitzacions de mercat; tot això pel que fa al canvi de venda en la data d'acceptació de la transferència o al canvi de compra en la data d'abonament.

Perquè s'apliqui la tarifa de suport magnètic, el nombre mínim d'ordres que ha de contenir cada suport és de 20.